

وظایف بیمه گذار در صورت وقوع حادثه :

بر اساس ماده ۲۳ شرایط عمومی بیمه نامه آتش سوزی در صورت وقوع حادثه بیمه گذار موظف است :

- (۱) حداکثر ظرف ۵ روز از زمان اطلاع وقوع حادثه بیمه گر را مطلع نماید .
- (۲) حداکثر ظرف ۱۰ روز از زمان اطلاع وقوع حادثه بایستی کیفیت حادثه ، فهرست اشیاء نجات داده شده ، محل جدید آن ها و مبلغ تقریبی خسارت را برای بیمه گر ارسال دارد .
- (۳) برای جلوگیری از توسعه خسارت در موقع خسارت یا بعد از وقوع حادثه کلیه اقدامات لازم را به عمل آورد
- (۴) بدون اجازه بیمه گر در مورد بیمه تغییراتی ندهد که تعیین علت حادثه یا ارزیابی خسارت را دچار اشکال نماید ، مگر آنکه تغییرات در جهت تقلیل خسارت و با رعایت منافع عمومی ضروری باشد .
- (۵) ضمن همه گونه همکاری که بیمه گر برای تعیین حدود تعهدات خود بدان نیاز دارد حداکثر تا ۱۵ روز بعد از اطلاع از وقوع حادثه فهرست اموال از بین رفته و آسیب دیده و در صورت درخواست بیمه گر بهای آن ها بلافاصله قبل از تاریخ حادثه را در اختیار بیمه گر قرار دهد .

مواردی که موجب کاهش جبران خسارت میشود :

مطابق ماده ۲۷ شرایط عمومی بیمه نامه آتش سوزی در موارد زیر بیمه گر میتواند پرداخت خسارت را رد نماید یا این که آن را به نسبت درجه تقصیر ذوی الحقوق اعم از بیمه گذار یا قائم مقام وی کاهش دهد .

- (۱) هرگاه حادثه در اثر تقصیر ذوی الحقوق اعم از بیمه گذار و یا قائم مقام وی روی داده باشد .
- (۲) هرگاه بیمه گذار به وظایف مندرج در ماده ۲۳ شرایط عمومی عمل ننموده باشد و در نتیجه میزان خسارت افزایش یافته و یا به حقوق بیمه گر خدشه وارد آید .

مدارک مورد نیاز جت تکمیل و بررسی پرونده خسارت آتش سوزی و خطرات تبعی :

- (۱) اخذ مبلغ مورد ادعای بیمه گذار به صورت ربالی به همراه صورت ریز آن به تفکیک اقلام خسارت دیده
- (۲) صورت ریز اقلام نجات داده شده
- (۳) تائید موارد خسارت و اخذ گزارشات مربوطه از سوی مراجع ذیصلاح با توجه به نوع حادثه در پرونده به شرک ذیل ضروری است :
- (۳-۱) خسارت ناشی از آتش سوزی ، صاعقه و انفجار : گزارش آتش نشانی ، فرمانداری ، بخشداری و کلانتری .
- (۳-۲) خسارت ناشی از سیل ، طغیان آب ، ضایعات برف و باران : گزارش هواشناسی .
- (۳-۳) خسارت ناشی از سرقت و شکست شیشه : گزارش کلانتری و اداره آگاهی .
- (۳-۴) خسارت ناشی از زلزله و آتشفشان : یکی از گزارشات مراکز علمی دانشگاهی یا گزارش زمین شناسی و یا مراکز سیاسی از جمله فرمانداری ، استانداری ، وزارت کشور ، بخشداری .
- (۴) همکاری لازم با کارشناس منتخب بیمه گر جهت بررسی خسارت از سوی زیان دیده

و عندالزوم :

۵) تصویر کارت ملی و شناسنامه

۶) تصویر سند مالکیت ، قولنامه یا اجاره نامه ملک در صورت خسارت وارده به ساختمان و همچنین اخذ یک نسخه از قبوض آب ، برق ، گاز و یا تلفن بمنظور تأیید نشانی و عدم وجود بیمه های حوادث خریداری شده

احتمالی توسط سازمانهای برق و گاز

۷) استعلام از سایر شرکت های بیمه

استثنائات Exclusions :

تعیین خسارتهائیکه از شمول بیمه نامه آتش سوزی خارج است :

معمولاً خسارتهای زیر از شمول بیمه نامه های آتش سوزی خارج است :

- خسارتهائیکه نمیتواند از آتش سوزی ناشی شده باشد مانند شیئی که در بخاری افتاده باشد .
- خسارتهائیکه عمداً از طرف بیمه گذار یا ذوالحقوق و یا با مشارکت و معاونت آنان وارد آید .
- خسارتهای غیر آتش سوزی که از عیب ذاتی یا اکسیداسیون مورد بیمه ناشی شود .
- خسارتهای ناشی از جنگ ، جنگ داخلی ، شورش ، انقلاب ، تروریسم و غیره
- خسارتهای ناشی از زلزله ، آتشفشان ، سیل و طغیان آب . مگر توافق خاصی در این زمینه شده باشد .
- خسارتهای ناشی از تشعشعات اتمی .

تاریخ شروع تعهد بیمه گر The beginning of Insurance :

واضح است که تاریخ دقیق شروع و مدت اعتبار بیمه نامه در شرایط خصوص قید میشود لیکن بطور کلی بمحض صدور بیمه نامه و در مواردیکه قرا داد عمومی از طرف بیمه گذار نیز امضاء میشود بمحض امضاء آن از طرف بیمه گر و بیمه گذار ، بیمه گر میتواند اجرای قرار داد را از طرف دیگر بخواهد لیکن آثار قرار داد از ساعت ... ۲۴ روز ... پرداخت حق بیمه محقق خواهد شد مگر اینکه در شرایط خصوصی شرط دیگری شده باشد .