

# راهنمای دریافت خسارت انواع بیمه اتومبیل

برای دریافت خسارت لازم است خسارت دیدگان محترم به مراکز دریافت خسارت شرکت ، که فهرست و مشخصات آنها در همین سایت درج شده است مراجعه نمایند. مدارک مورد نیاز در هر مورد بشرح زیر توضیح داده می شود.

## بیمه شخص ثالث

### الف) خسارت های مالی :

- مدارک لازم جهت پرداخت خسارت های مالی (با گزارش پلیس و بدون گزارش پلیس)
۱. اصل برش (کوپن) بیمه نامه شخص ثالث مقصر حادثه
  ۲. پر کردن دقیق فرم خسارت توسط مقصر حادثه و زیان دیده
  ۳. اصل بیمه نامه شخص ثالث زیان دیده
  ۴. گواهی نامه های رانندگی مقصر و زیان دیده
  ۵. کارت شناسائی خودرو مقصر حادثه
  ۶. اصل سند مالکیت خودرو زیان دیده
  ۷. ارائه کروکی تصادف در خساراتی که بالاتر از مبلغ سه میلیون ریال باشد.
  ۸. در خسارت فاقد کروکی مراجعه خودروهای مقصر و زیان دیده جهت بازدید کارشناس الزامی است

### ب) خسارت های جانی:

- مدارک لازم جهت پرداخت خسارت های جانی "شخص ثالث"
۱. اصل برش (کوپن) بیمه نامه "شخص ثالث" مقصر حادثه
  ۲. اصل گواهی نامه مقصر حادثه
  ۳. کروکی تصادف
  ۴. گزارشات نیروی انتظامی و برگهای بازجویی
  ۵. در صورت لزوم نظریه کارشناس رسمی دادگستری
  ۶. نظریه پزشکی قانونی
  ۷. رای دادگاه

۸. قییم نامه در صورت داشتن صغیر

۹. شناسنامه های مجروحین و متوفیان

۱۰. در صورتیکه در حادثه، زیان دیده فوت نموده باشد، گزارش معاینه جسد و جواز دفن و خلاصه رونوشت فوت و گواهی فوت و شناسنامه ابطال شده و همچنین برگ انحصار و راثت الزامی می باشد.

### **بیمه سر نشین**

مدارک رسیدگی خسارت های " بیمه سر نشین " ، عمدتاً همان مدارک مربوط به خسارت جانی "شخص ثالث" است، که رای دادگاه را نیاز ندارد، ولی صورت حساب هزینه های بیمارستانی مجروحین و مصدومین به آن اضافه می شود.

## **بیمه بدنه**

### **مدارک لازم برای دریافت خسارت بیمه بدنه اتومبیل :**

۱. اصل بیمه نامه بدنه و کارت شناسائی بیمه گذار
۲. اصل قبض رسید حق بیمه
۳. اصل بیمه نامه شخص ثالث
۴. اصل گواهینامه رانندگی راننده
۵. اصل کارت خودرو
۶. اصل سند مالکیت خودرو
۷. کروکی تصادف

# توصیه مهم برای بیمه گذاران محترم

۱- بیمه گذاران محترم خسارت را حداکثر ظرف مدت ۵ روز به شرکت بیمه اعلام نمایند و در صورتی که حادثه دارای مقصر یا مقصرین باشد از انجام مصالحه و سازش با آنان خودداری نمایند.

۲- قبل از بازدید کارشناس شرکت از انجام تعمیرات خودرو در تعمیرگاه خودداری نمایند.

۳- در صورتیکه راننده موضوع بیمه هنگام وقوع حادثه فاقد گواهینامه رانندگی باشد یا گواهینامه رانندگی وی باطل شده باشد و یا مطابق مقررات راهنمایی و رانندگی گواهینامه رانندگی برای رانندگی موضوع بیمه متناسب نباشد خسارات احتمالی قابل پرداخت نمی باشد.

۴- بعد از دریافت خسارت و تعمیر اتومبیل بازدید مجدد (سلامت) اتومبیل توسط کارشناس بیمه بعمل آید.