



بیمه رازی

گزارش هیأت مدیره به
مجمع عمومی سالانه صاحبان سهام

عملکرد و وضع عمومی شرکت در سال مالی
منتهی به ۲۹ اسفند ماه ۱۴۰۰
مشتمل بر اهداف کمی و رئوی برنامه‌های سال ۱۴۰۱
۱۴۰۱/۰۳/۳۰

بِسْمِ اللّٰهِ الرَّحْمٰنِ الرَّحِيْمِ



مجمع عمومی عادی صاحبان سهام

هیأت مدیره شرکت بیمه رازی (سهامی عام) در اجرای تکالیف موضوع ماده ۲۳۲ اصلاحیه قانون تجارت، مصوب اسفند ماه ۱۳۴۷ و ماده ۴۵ قانون بازار اوراق بهادار، ضمن ارائه صورت‌های مالی مربوط به سال مالی منتهی به ۲۹ اسفند ماه ۱۴۰۰ بر پایه‌ی سوابق، مدارک و اطلاعات موجود گزارش خود درخصوص فعالیتها و وضع عمومی شرکت طی سال مالی مذکور و برنامه‌ریزی‌های انجام شده برای دوره مالی آتی را که به‌متضطرور دستیابی به اهداف پیش‌بینی شده و در چارچوب اساسنامه صورت پذیرفته است، به‌شرح ذیل به استحضار می‌رساند.

گزارش حاضر به عنوان گزارش سالانه هیأت مدیره به مجمع، مبتنی بر اطلاعات ارائه شده در صورت‌های مالی بوده و اطلاعاتی را در خصوص وضع عمومی شرکت و عملکرد هیأت مدیره **قریاحم می‌آورد**.

به نظر اینجانب، اطلاعات مندرج در این گزارش که درباره‌ی عملیات و وضع عمومی شرکت است، با تأکید بر ارائه منصفانه نتایج عملکرد هیأت مدیره و در جهت حفظ منافع شرکت، منطبق با مقررات قانونی و اساسنامه شرکت تهیه و ارائه گردیده است. این اطلاعات هماهنگ با واقعیت‌های موجود بوده و اثرات آنها در آینده تا حدی که در موقعیت فعلی می‌توان پیش‌بینی کرد، به نحو درست و کافی در این گزارش ارائه گردیده و هیچ موضوعی که عدم آگاهی از آن، موجب گمراحت استفاده‌کنندگان می‌شود، از گزارش حذف نگردیده و در تاریخ ۱۴۰۱/۰۳/۳۱ به تائید هیأت مدیره رسیده است.

امید است سهامداران گرامی، با تصویب عملکرد سال مالی مورد گزارش و پیشنهادهای ارائه شده، زمینه افزایش انگیزه و تلاش مدیران و همکاران شرکت را در جهت نیل به ماموریت، چشم‌انداز و اهداف کلان طرح‌ریزی شده فراهم آورند.

نام و نام خانوادگی	سمت	حضور	امضاء
جمشید اقبالپور	رئيس هیأت مدیره	موظف	
علی جباری	مدیر عامل و نایب رئيس هیأت مدیره	موظف	
امیررضا واعظی آشتیانی	عضو هیأت مدیره	موظف	
شادی سلامت	عضو هیأت مدیره	غير موظف	
محمد باقر محمدزاده مقدم	عضو هیأت مدیره	غير موظف	





پیام هیأت مدیره

با عرض سلام و خیر مقدم، هیأت مدیره شرکت بیمه رازی (سهامی عام) در اجرای تکالیف مواد ۱۳۸ و ۲۳۲ قانون تجارت، ضمن ارائه صورت‌های مالی مربوط به سال مالی منتهی به ۲۹ اسفند ماه ۱۴۰۰، نتیجه فعالیت‌های یکساله مدیران، کارکنان و نماینده‌گان شرکت را در راستای اینفای مسئولیت قانونی، حرفه‌ای و به رسم امانتداری در مقابل سهامداران محترم ارائه می‌نماید و وظیفه خود دانسته تا با استفاده از تمامی ظرفیت‌های بالقوه و توجه ویژه به ارزش‌های اخلاقی و اجتماعی در مسیر تحقق اهداف تعیین شده و هم‌راستا با منافع ذینفعان و سهامداران محترم حرکت نماید.

هیأت مدیره شرکت با تدوین اهداف و برنامه‌ها در قالب ۵ چرخش استراتژیک، ۱۵ هدف و ۲۰ راهبرد اساسی برای ارتقاء جایگاه شرکت بیمه رازی در صنعت بیمه کشور برنامه‌ریزی و هدف‌گذاری نموده است. چرخش استراتژیک زمانی اتفاق می‌افتد که سازمان به مرحله‌ای می‌رسد که نیاز به دگرگون کردن همه چیز را احساس می‌کند و انشالله اوج بیمه ارزی با ۵ چرخش استراتژیک در آینده نزدیک رقم خواهد خورد.

توسعه کمی و کیفی شبکه فروش، با رویکرد تغییر اختیار بیشتر و اصلاح و تسهیل فرایندهای ارتباطی با اولین چرخش استراتژیک از ستاد محوری به شعبه محوری و نماینده محوری محقق خواهد شد همچنین حرکت به سمت بیمه گری دیجیتال با تمرکز بر شبکه فروش و ارائه سرویس‌های ویژه برای تسهیل فرایندها با دومین چرخش استراتژیک از بیمه گری سنتی به بیمه گری دیجیتال رقمنزدی از سبد پرتفوی شرکت با سومین چرخش استراتژیک از بازاریابی محافظه کارانه به بازاریابی تهاجمی میسر خواهد شد و در نهایت پنجمین چرخش استراتژیک به عبور از بازدهی پایین منابع مالی و مدیریت بهینه منابع مالی و اقتصادی اشاره دارد به طوریکه وصول مطالبات عملیاتی و غیرعملیاتی شرکت، ایجاد مکانیزم مناسب برای فروش اقسامی و اعتباری توسط شبکه فروش، تخصیص به موقع و بهینه منابع مالی در حوزه پر بازده اقتصادی برای افزایش سودآوری شرکت نیز در دستور کار قرار گرفته است.

شرکت بیمه رازی در سالی که گذشت با ادامه فرایند کنترل و مدیریت موثر ریسک در حوزه بیمه‌های اتومبیل، درمان و افزایش سهم بیمه‌های زندگی، برای افزایش کیفیت و بهبود ترکیب پرتفوی گام‌های موثری برداشت به طوریکه افزایش سطح توانگری مالی شرکت موید این مطلب می‌باشد و انتظار می‌رود تا شاهد بهبود وضعیت شرکت در سالهای آتی باشیم. در پایان هیأت مدیره شرکت معتقد است، تعامل مطلوب و استفاده از نظرات و انتقادات سازنده شما سهامداران محترم بی‌شک چراغ راه گذشته، حال و آینده بوده و هست. در این راستا بهره‌مندی از نظرات و رهنمودهای شما را ارج نهاده و آن را بستری بیگانه در راستای بهبود فرآیندهای تصمیم‌گیری و برنامه‌ریزی خود می‌دانیم.





فهرست مطالب

صفحه	عنوان
۱	- کلیاتی درباره شرکت بیمه رازی
۱	۱- معرفی شرکت بیمه رازی (سهامی عام)
۱	۱-۲- موضوع فعالیت شرکت بیمه رازی (سهامی عام)
۲	۱-۳- چرخش های استراتژیک شرکت بیمه رازی
۳	۱-۴- اهداف استراتژیک شرکت بیمه رازی
۴	۱-۵- تغییرات سرمایه و ترکیب سهامداران
۶	۱-۶- نظام راهبری شرکت
۶	۱-۶-۱- اطلاعات مربوط به حسابرس و بازرس قانونی
۶	۱-۶-۲- محیط حقوقی شرکت
۸	۱-۷- شرکت از منظر بورس اوراق بهادار
۸	۱-۸- رتبه کیفیت افشاء اطلاعات و نقد شوندگی سهام
۹	۱-۹- جایگاه شرکت بیمه رازی (سهامی عام) در صنعت بیمه کشور
۱۲	- گزارش عملکرد بیمه‌ای
۱۲	۱-۱- تحلیل عملکرد بیمه‌ای و عملیاتی شرکت در سال جاری
۱۵	۱-۲- گزارش عملکرد مالی شرکت
۱۵	۱-۳- صورت تغییرات در حقوق مالکانه، سود زیان جامع، صورت وضعیت مالی، صورت سود و زیان و صورت جریان های نقدی
۱۹	۱-۳-۲- گزارش تجزیه و تحلیل ریسک شرکت و اقدامات مربوطه
۲۲	۱-۳-۳- گزارش عملکرد اجتماعی شرکت
۲۳	۱-۳-۴- ترکیب نیروی انسانی و اقدامات انجام شده
۲۲	۱-۳-۵- شبکه فروش
۲۵	۱-۴- اقدامات انجام شده و برنامه‌های آتی
۲۵	۱-۴-۱- اقدامات انجام شده
۲۶	۱-۴-۲- برنامه‌ها و راهبردهای آتی شرکت





فهرست جداول

صفحه

عنوان

۵	جدول ۱-۱، سهامداران عمدۀ شرکت بیمه رازی ۱۴۰۰/۱۲/۲۹
۷	جدول ۱-۲، ترکیب و مشخصات اعضاء هیأت مدیره
۷	جدول ۱-۳، ترکیب و مشخصات مدیران اجرایی
۸	جدول ۱-۴، وضعیت معاملات و قیمت سهام
۸	جدول ۱-۵، رتبه کیفیت افشاء اطلاعات و نقدشوندگی سهام
۱۱	جدول ۱-۶، سهم بیمه رازی به تفکیک رشته های بیمه از حق بیمه تولیدی صنعت بیمه کشور (ارقام به میلیون ریال)
۱۲	جدول ۲-۱، سهم گروه های بیمه ای از کل حق بیمه تولیدی شرکت طی سال های ۱۳۹۹ و ۱۴۰۰ (ارقام به میلیون ریال)
۱۳	جدول ۲-۲، سهم خسارت گروه های بیمه ای از کل خسارت پرداختی شرکت طی سال های ۱۳۹۹ و ۱۴۰۰ (ارقام به میلیون ریال)
۱۴	جدول ۲-۳، مقایسه حق بیمه تولیدی و خسارت پرداختی ۱۰ سال اخیر (ارقام به میلیون ریال)
۱۴	جدول ۲-۴، مقایسه نسبت حق بیمه واگذاری و خسارت سهم بیمه گران اتفاقی (ارقام به میلیارد ریال)
۱۵	جدول ۱-۳، صورت تغییرات در حقوق مالکانه (مبالغ به میلیون ریال)
۱۵	جدول ۳-۲، صورت سود زیان جامع (مبالغ به میلیون ریال)
۱۶	جدول ۳-۳، صورت وضعیت مالی (مبالغ به میلیون ریال)
۱۷	جدول ۳-۴، صورت سود و زیان (مبالغ به میلیون ریال)
۱۸	جدول ۳-۵، صورت جریان های نقدی (مبالغ به میلیون ریال)
۲۱	جدول ۳-۶، نسبت توانگری مالی سال ۱۴۰۰
۲۳	جدول ۳-۷، ترکیب نیروی انسانی به تفکیک سن، جنسیت، مدرک تحصیلی
۲۴	جدول ۳-۸، ترکیب اجزای شبکه فروش

فهرست اشکال و نمودارها

صفحه

عنوان

۲۲	شکل ۱-۳، ترکیب نیروی انسانی به تفکیک سن، جنسیت، مدرک تحصیلی
۲۴	شکل ۳-۲، ترکیب اجزای شبکه فروش در سال ۱۳۹۹





۱- کلیاتی درباره شرکت بیمه رازی

۱-۱- معرفی شرکت بیمه رازی (سهامی عام)

در مسیر خصوصی‌سازی در صنعت بیمه، شرکت بیمه رازی (سهامی عام) با سرمایه‌گذاری بخش خصوصی و با هدف ارائه خدمات نوین بیمه‌ای به جامعه، در تاریخ ۱۳۸۲/۰۱/۲۰ تحت شماره ۲۰۰۷۵۸ در اداره ثبت شرکت‌ها و مؤسسات غیر تجاری تهران به ثبت رسید. با فاصله کوتاهی از مقطع تاسیس در تاریخ ۱۳۸۲/۰۲/۲۸، به استناد مجوز شماره ۵۱۹۴ بیمه مرکزی ج.ا. ایران، شرکت بیمه رازی (سهامی عام) به عنوان اولین شرکت بیمه‌گر خصوصی در ایران با سرمایه تاسیس ۱۴۰ میلیارد ریال، مجوز فعالیت بیمه‌گری در کلیه رشته‌های اعم از انواع بیمه‌های اموال، اشخاص، زندگی و مسئولیت را بدست آورده و شروع به فعالیت نمود.

ارائه خدمات بیمه‌ای در سطح جامعه، گسترش فضای رقابتی در صنعت بیمه، ارتقا سطح خدمات بیمه به مشتریان و توسعه فرهنگ بیمه‌ای در کنار کسب درآمد، فلسفه وجودی شرکت بیمه رازی (سهامی عام) را تشکیل داده است. دریافت تندیس طلایی از سازمان حمایت از حقوق مصرف‌کنندگان برای ۴ سال متوالی در میان تمامی شرکت‌های بیمه و همچنین دریافت تقدیرنامه ۴ ستاره از دبیرخانه جایزه ملی تعالی سازمانی به عنوان اولین شرکت بیمه خصوصی برای دو سال متوالی از جمله افتخاراتی است که نشان‌دهنده حرکت مستمر شرکت در مسیر این فلسفه وجودی است.

شرکت بیمه رازی (سهامی عام) با برخورداری از ۴۴ شعبه و بیش از ۱۴۰۰ نمایندگی در تهران و شهرستان‌ها، از شبکه فروش و ارائه خدمات گسترده‌ای در سطح کشور برخوردار است. تابعیت شرکت ایرانی و مرکز اصلی آن در استان تهران به آدرس شهر تهران، خیابان گاندی، کوچه سیزدهم، پلاک ۱۴ می‌باشد.

۱-۲- موضوع فعالیت شرکت بیمه رازی (سهامی عام)

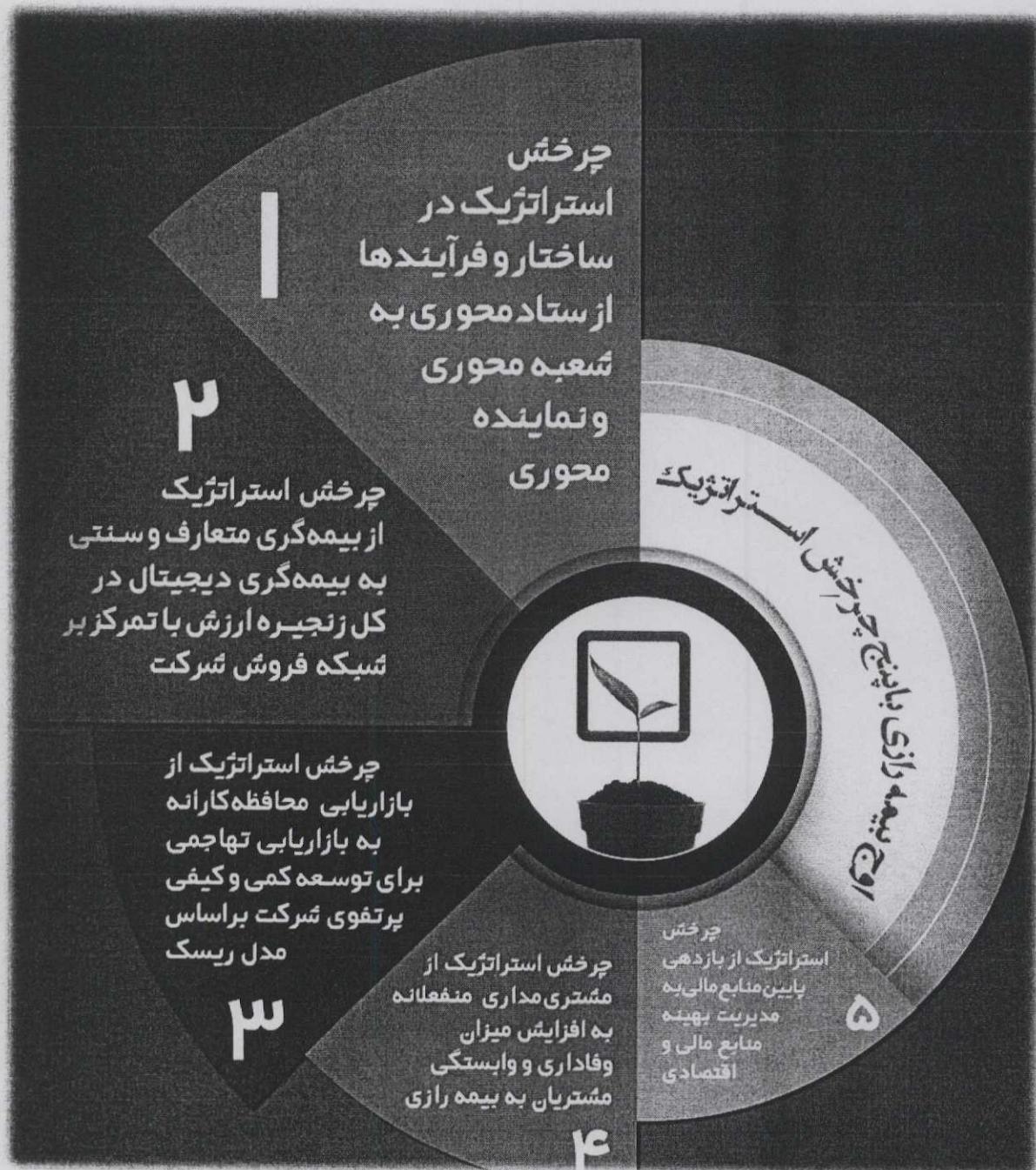
موضوع فعالیت شرکت مطابق با ماده ۲ اساسنامه عبارت است از:

- ❖ انجام عملیات بیمه‌ای مستقیم در انواع رشته‌های بیمه زندگی و غیرزنگی براساس پروانه فعالیت صادره از سوی بیمه مرکزی جمهوری اسلامی ایران.
 - ❖ تحصیل پوشش بیمه‌های اتکایی از داخل یا خارج از کشور در رابطه با بیمه‌نامه‌های صادره در چارچوب ضوابط و مقررات بیمه مرکزی جمهوری اسلامی ایران.
 - ❖ قبول بیمه‌های اتکایی از مؤسسات بیمه داخلی یا خارجی در حدود مقررات مربوط، مشروط به رعایت ظرفیت نگهداری شرکت و ضوابطی که از سوی بیمه مرکزی جمهوری اسلامی ایران اعلام می‌گردند.
 - ❖ سرمایه‌گذاری از محل سرمایه، ذخایر و اندوخته‌های فنی و قانونی در چارچوب ضوابط مصوب شورای عالی بیمه.
- توضیح آنکه میزان پذیرش و نگهداری ریسک در چارچوب ضوابطی است که بیمه مرکزی جمهوری اسلامی ایران تعیین و ابلاغ می‌نماید.



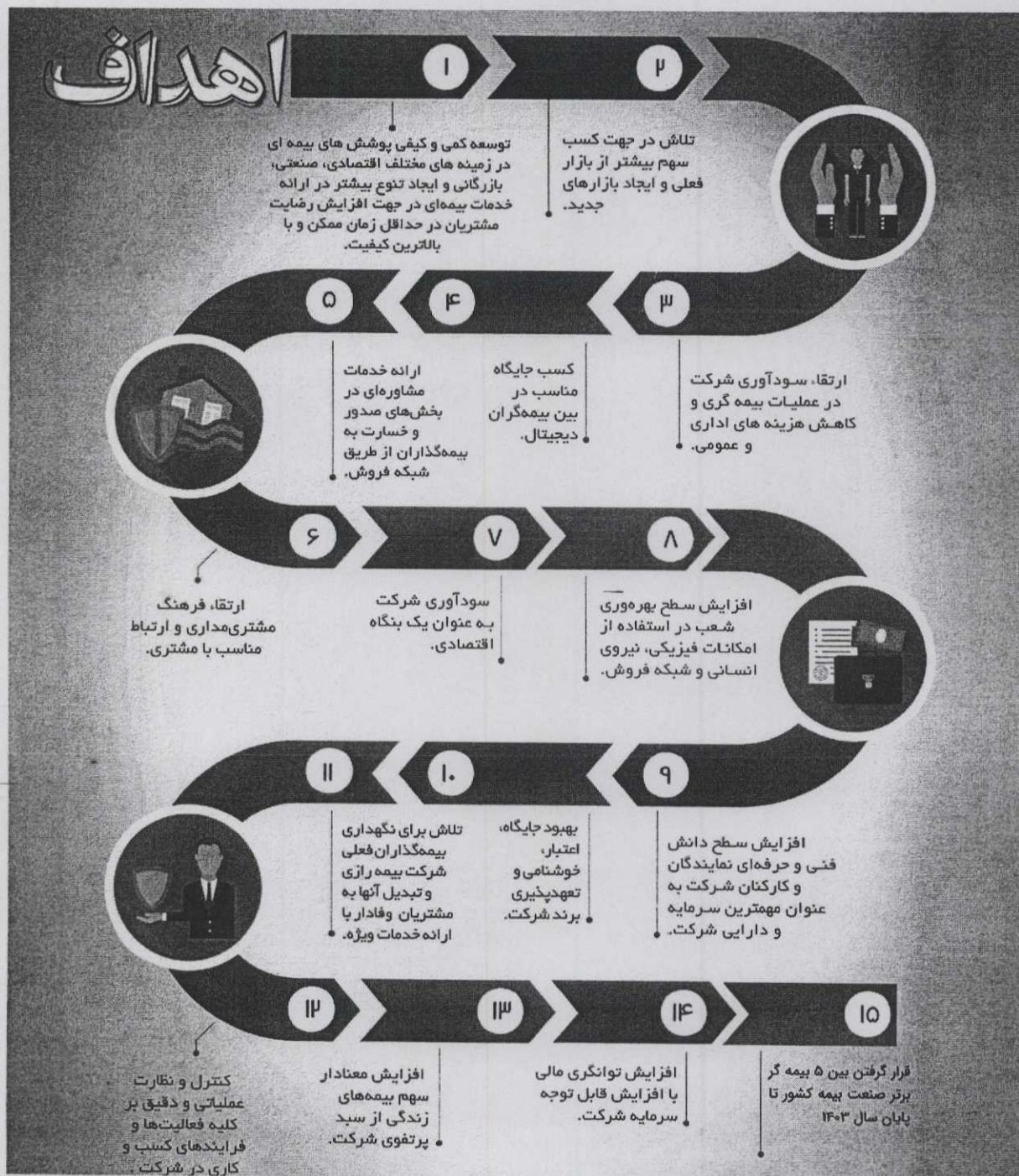


۳-۱- چرخش های استراتژیک شرکت بیمه رازی





۴-۱-۱- اهداف استراتژیک شرکت بیمه رازی





گزارش هیأت مدیره به مجمع عمومی صاحبان سهام (سال مالی منتهی به ۲۹ اسفند ماه ۱۴۰۰)

۵-۱- تغییرات سرمایه و ترکیب سهامداران

تغییرات سرمایه‌ی شرکت از زمان تأسیس به شرح زیر بوده است:

افزایش ۴۳ درصدی سرمایه از ۱۴۰,۰۰۰ میلیون ریال به مبلغ ۲۰۰,۰۰۰ میلیون ریال از محل آورده نقدی و مطالبات.

۴۳

افزایش ۴۰ درصدی سرمایه از ۲۰۰,۰۰۰ میلیون ریال به مبلغ ۲۸۰,۰۰۰ میلیون ریال از محل سود تقسیم نشده و آورده نقدی.

۴۰

افزایش ۱۲۴ درصدی سرمایه از ۲۸۰,۰۰۰ میلیون ریال به مبلغ ۶۲۵,۸۵۲ میلیون ریال از محل تجدید ارزیابی دارایی‌ها.

۱۲۴

افزایش ۲۲۰ درصدی سرمایه از ۶۲۵,۸۵۲ میلیون ریال به مبلغ ۲,۰۰۰,۰۰۰ میلیون ریال از محل مطالبات حال شده و آورده نقدی.

۲۲۰

افزایش ۵۰ درصدی سرمایه از ۲,۰۰۰,۰۰۰ میلیون ریال به مبلغ ۳,۰۰۰,۰۰۰ میلیون ریال از محل مطالبات حال شده و آورده نقدی. تاریخ ثبت: ۱۳۹۹/۱۰/۰۷

۵۰

پیشنهاد افزایش سرمایه از ۳,۰۰۰,۰۰۰ میلیون ریال به مبلغ ۱۹,۰۳۹,۴۵۳ میلیون ریال از محل تجدید ارزیابی دارایی‌ها در تاریخ ۱۴۰۰/۰۳/۰۴ به تصویب مجمع عمومی فوق العاده رسید و در تاریخ ۱۴۰۰/۰۳/۲۵ در اداره ثبت شرکتها ثبت شده است.

۵۰

بیمه رازی



گزارش هیأت مدیره به مجمع عمومی صاحبان سهام (سال مالی منتهی به ۲۹ اسفند ماه ۱۴۰۰)

سهامداران دارای مالکیت بیش از ۱٪ سهام شرکت در پایان سال مالی منتهی به ۱۴۰۰/۱۲/۲۹ به شرح جدول زیر است:

جدول ۱-۱، سهامداران عمدۀ شرکت بیمه رازی

ردیف	نام سهامدار	تعداد سهام	درصد	ترکیب سهامداران ۱۴۰۰/۱۲/۲۹
۱	شرکت بازرگانی همراه عرشیا پارسیان(سهامی خاص)	۳.۸۰۷.۸۹۰.۵۹۵	%۲۰	
۲	شرکت توسعه صدر مدان (بامسؤولیت محدود)	۳.۷۰۰.۲۷۸.۲۷۵	%۱۹.۴۳	
۳	شرکت پیشگامان توسعه تجارت البرز (بامسؤولیت محدود)	۲.۸۸۵.۹۱۷.۹۰۸	%۱۵.۱۶	
۴	موسسه بنیاد خیریه نیکوکاری تات	۱.۳۱۶.۸۹۵.۴۹۵	%۶.۹۲	
۵	شرکت مسکن سازان بهشت پویا (سهامی خاص)	۱.۳۰۹.۰۵۱.۷۵۰	%۶.۸۸	
۶	شرکت باغ شهرگسترا ایرانیان (سهامی خاص)	۹۰۴.۳۷۳.۹۶۶	%۴.۷۵	
۷	شرکت اشراق ایمن مهرگان (بامسؤولیت محدود)	۸۰۵.۰۴۲.۹۵۰	%۴.۲۳	
۸	شرکت مبین سازه بتون (سهامی خاص)	۶۸۲.۲۵۵.۶۶۴	%۳.۵۸	
۹	شرکت پیشگامان تجارت آر کا (بامسؤولیت محدود)	۴۶۰.۶۹۷.۹۴۸	%۲.۴۲	
۱۰	گروه مالی آینده هیوا (سهامی خاص)	۳۸۰.۷۸۹.۰۳۴	%۲	
۱۱	سایر	۲.۷۶۸.۲۵۹.۴۴۶	%۱۴.۶۳	
جمع کل				%۱۰۰





۶-۱- نظام راهبری شرکت

۶-۱-۱- اطلاعات مربوط به حسابرس و بازرس قانونی

با رعایت ماده ۱۴۷ لایحه اصلاحی قانون تجارت، ناشی از تصمیمات مجمع عمومی عادی که در تاریخ ۱۴۰۰/۰۴/۲۳ برگزار شد، مؤسسه حسابرسی مدیریت آزمون پرداز (حسابداران رسمی) به سمت «حسابرس مستقل و بازرس قانونی (اصلی)» و موسسه حسابرسی بیان رایان به سمت «بازرس علی البدل شرکت بیمه رازی» انتخاب گردید.

۶-۱-۲- محیط حقوقی شرکت

در راستای شفاقت عملکرد و رعایت قوانین و مقررات بیمه‌ای در شرکت بیمه رازی (سهامی عام) - به عنوان اولین شرکت در کشور که با سرمایه بخش خصوصی تأسیس شده استه می‌توان به موارد زیر اشاره کرد:

- ارائه گزارشات عملکرد سه ماهه به بورس.
- ارائه گزارشات عملکرد شش ماهه به بیمه مرکزی.
- ارائه گزارشات شفاف نسبت به اعلام میزان سود مشارکت از سال ۱۳۹۲.
- تبادل اطلاعات با بیمه مرکزی جهت ارائه استعلام بیمه نامه‌ها از طریق سنهاب.

۶-۲- مهمترین قوانین و مقررات حاکم بر فعالیت‌های شرکت عبارتند از:

- قوانین اختصاصی، ضوابط و مصوبات مرتبط با با بیمه مرکزی جمهوری اسلامی ایران و شورای عالی بیمه.
- قانون بیمه.

- قانون تاسیس بیمه مرکزی ایران و بیمه‌گری.
- قانون تاسیس موسسات بیمه غیردولتی.
- قانون بیمه اجباری شخص ثالث.
- آئین‌نامه‌های مصوب شورای عالی بیمه.

۶-۳- قوانین عمومی

- قانون تجارت.
- قانون بودجه و برنامه پنج ساله توسعه کل کشور.
- قانون کار و بیمه تامین اجتماعی.
- قوانین و مقررات سازمان امور اقتصادی و دارایی (قانون اصلاحی مالیات‌های مستقیم، مالیات بر ارزش افزوده و غیره).
- قانون مبارزه با پولشویی.
- قوانین سازمان فرابورس ایران و مقررات سازمان بورس و اوراق بهادر.
- استانداردهای حسابداری و استانداردهای دستورالعمل‌های مؤسسات حسابرسی.
- قانون مدنی و مجازات‌های اسلامی (بخش دیات).
- بخشنامه‌ها و دستورالعمل‌های مراجع ذیربط همچون گمرک، سازمان ثبت و اسناد کل کشور، وزارت دادگستری و غیره



گزارش هیأت مدیره به مجمع عمومی صاحبان سهام (سال مالی منتهی به ۲۹ اسفند ماه ۱۴۰۰)

در طی سال مالی منتهی به ۱۴۰۰/۱۲/۲۹، هیأت مدیره بالغ بر ۲۶ جلسه با حضور اکثریت اعضاء برگزار نموده است. حقوق و مزایای مدیر عامل و اعضای موظف هیأت مدیره توسط هیأت مدیره شرکت تعیین می‌گردد. تعیین پاداش اعضای هیأت مدیره و حق حضور اعضاء غیر موظف، به عهده مجمع عمومی عادی صاحبان سهام می‌باشد.

آخرین ترکیب اعضاء هیأت مدیره و مدیران اجرایی به شرح جداول ذیل می‌باشد:

جدول ۱-۲، ترکیب و مشخصات اعضاء هیأت مدیره

حضور	میزان مالکیت در سهام	تاریخ عضویت در هیأت مدیره	تحصیلات/مدارک حرفه‌ای	سمت	نام و نام خانوادگی
موظف	۱۰۰۰۰	۱۴۰۰/۰۴/۲۳	دکتری مدیریت بازرگانی	رئیس هیأت مدیره	جمشید اقبالپور
موظف	۱۰۰۰۰	۱۴۰۰/۰۴/۲۳	دکترای مدیریت	مدیر عامل و نایب رئیس هیأت مدیره	علی جباری
موظف	۱۵۱۵۰۰	۱۳۹۷/۰۷/۰۲	کارشناسی ارشد حقوق	عضو هیأت مدیره	امیررضا واعظی آشتیانی
غیر موظف	۱۰۰۰۰	۱۴۰۰/۰۴/۲۳	دکتری مدیریت دولتی	عضو هیأت مدیره	شادی سلامت
غیر موظف	۱۰۰۰۰	۱۴۰۰/۰۴/۲۳	کارشناسی ارشد مدیریت	عضو هیأت مدیره	محمد باقر محمدزاده مقدم

جدول ۱-۳، ترکیب و مشخصات مدیران اجرایی

سابقه اجرایی در شرکت	تحصیلات / مدارک حرفه‌ای	سمت	نام و نام خانوادگی
از تاریخ ۱۳۹۹/۱۱/۰۱	فوق لیسانس مدیریت دولتی	مدیر عامل	علی جباری
از تاریخ ۱۳۹۹/۱۲/۰۱	فوق لیسانس مدیریت دولتی	معاون فنی بیمه های غیرزندگی	علی اصغر اصلاح بیگی
از تاریخ ۱۳۹۹/۱۲/۰۹	فوق لیسانس مدیریت بازرگانی	معاون فنی بیمه های زندگی	محمد رضا موحد
از تاریخ ۱۳۹۹/۰۱/۰۱	فوق لیسانس مدیریت بازرگانی	معاون اجرایی مدیر عامل	وهاب جوادی



۱-۷- شرکت از منظر بورس اوراق بهادار

شرکت در تاریخ ۱۳۹۰/۱۰/۱۰ در بورس اوراق بهادار تهران در گروه بیمه با نماد و رازی درج شده و سهام آن برای اولین بار در تاریخ ۱۳۹۲/۱۲/۰۳ مورد معامله قرار گرفته است. وضعیت سهام شرکت طی ۵ سال اخیر به شرح زیر بوده است:

جدول ۱-۴، وضعیت معاملات و قیمت سهام

سال مالی منتهی به	تعداد سهام معامله شده (میلیون ریال)	ارزش سهام معامله شده (میلیون ریال)	تعداد روزهای معامله نماد باز بودن نماد	تعداد روزهای معامله نماد	ارزش سهام معامله شده (میلیون ریال)	تعداد سهام معامله شده (میلیون ریال)	پایان سال مالی
							سرمایه (میلیون ریال)
۱۳۹۶/۱۲/۲۹	۱۲۲,۶۳۴,۰۲۵	۲۴۸,۸۵۰	۲۴۳	۱۹۷	۲,۸۰۴,۰۰۰	۱,۴۰۲	۲,۰۰۰,۰۰۰
۱۳۹۷/۱۲/۲۹	۲۲۴,۱۲۹,۸۶۷	۴۴۷,۳۹۱	۲۴۱	۲۱۲	۳,۵۷۴,۰۰۰	۱,۷۸۷	۲,۰۰۰,۰۰۰
۱۳۹۸/۱۲/۲۹	۷۲۲,۹۱۶,۶۹۷	۱,۸۴۷,۶۲۳	۲۴۵	۲۰۳	۹,۰۰۰,۰۰۰	۴,۵۰۰	۲,۰۰۰,۰۰۰
۱۳۹۹/۱۲/۳۰	۱,۰۴۳,۰۰۲,۱۱۵	۹,۸۰۸,۹۳۶	۱۶۷	۱۶۷	۲۵,۹۲۹,۰۰۰	۸,۶۴۴	۳,۰۰۰,۰۰۰
۱۴۰۰/۱۲/۲۹	۵,۱۴۱,۸۵۵,۱۸۸	۱۰,۶۴۷,۴۲۱	۱۵۵	۱۵۵	۲۹,۴۵۴,۰۰۲۲	۱,۵۴۷	۱۹,۰۳۹,۴۵۳

۱-۸- رتبه کیفیت افشاء اطلاعات و نقد شوندگی سهام

وضعیت رتبه بندی شرکت از لحاظ کیفیت افشاء اطلاعات و نقد شوندگی سهام در سال مالی منتهی به ۱۴۰۰/۱۲/۲۹ بر اساس ارزیابی سازمان بورس و اوراق بهادار به شرح زیر بوده است:

جدول ۱-۵، رتبه کیفیت افشاء اطلاعات و نقدشوندگی سهام

شرح	۱۴۰۰	۱۳۹۹	۱۳۹۸	۱۳۹۷	۱۳۹۶
کیفیت افشا و اطلاع‌رسانی	-	-	-	-	-
تعداد روزهای گشایش نماد	۲۴۳	۲۴۱	۲۴۵	۲۱۲	۱۶۷
تعداد روزهای معاملاتی	۱۹۷	۱۶۷	۲۰۳	۲۱۲	۱۵۵





گزارش هیأت مدیره به مجمع عمومی صاحبان سهام (سال مالی منتهی به ۲۹ اسفند ماه ۱۴۰۰)

۱-۹- جایگاه شرکت بیمه رازی (سهامی عام) در صنعت بیمه کشور

آغاز فعالیت‌های بیمه در ایران را می‌توان از سال ۱۳۱۰ هجری شمسی دانست زیرا در این سال، قانون و نظامنامه‌ای راجع به ثبت شرکت‌ها در ایران به تصویب رسید و متعاقب آن، بسیاری از شرکت‌های بیمه خارجی به تاسیس شعبه یا نمایندگی در ایران اقدام کردند. در سال ۱۳۱۴ اولین شرکت بیمه داخلی با عنوان شرکت سهامی بیمه ایران توسط دولت تأسیس و فعالیت خود را آغاز نمود. پس از آن صنعت بیمه دچار فراز و نشیب بسیاری در طول سال‌های فعالیت خود شده است که برخی از آنها عبارتند از:

- تاسیس و فعالیت ۸ شرکت بیمه ایرانی در محدوده زمانی ۱۳۲۹ تا ۱۳۴۳
 - تاسیس صندوق تامین خسارت‌های بدنی در سال ۱۳۴۷
 - تاسیس بیمه مرکزی ایران در سال ۱۳۵۰
 - اعلام ملی شدن صنعت بیمه در سال ۱۳۵۸
 - ادغام ۱۰ شرکت بیمه ملی شده و آغاز به کار تحت نام شرکت بیمه دانا در سال ۱۳۶۷ در کنار شرکت‌های بیمه دولتی ایران، آسیا و البرز
 - تصویب قانون تاسیس موسسات بیمه غیردولتی در سال ۱۳۸۰ و در نهایت تصمیم به واگذاری شرکت‌های بیمه دولتی (به استثنای بیمه ایران) در اجرای اصل ۴۴ قانون اساسی
 - تاسیس ۲۴ شرکت بیمه خصوصی در کشور در محدوده زمانی ۱۳۸۰ تا ۱۳۹۵
 - تاسیس ۷ شرکت بیمه‌گر در مناطق آزاد تجاری در محدوده زمانی ۱۳۸۰ تا ۱۳۹۱
 - تاسیس اولین شرکت تخصصی بیمه زندگی در سال ۱۳۹۵
 - تاسیس دومین شرکت تخصصی بیمه زندگی در سال ۱۳۹۹
- در سال ۱۳۹۵، سه شرکت بیمه تجارت نو، حکمت صبا و شرکت تخصصی بیمه زندگی خاورمیانه و در سال ۱۳۹۹ شرکت بیمه زندگی باران پروانه فعالیت خود را از بیمه مرکزی ج.ا. ایران اخذ نمودند. لذا تعداد شرکت‌های بیمه از ۲۹ شرکت بیمه طی سال ۱۳۹۴ به ۳۳ شرکت بیمه در سال ۹۹ افزایش یافت. لازم به ذکر است در این میان، پروانه فعالیت شرکت بیمه توسعه در اواخر سال ۱۳۹۳ (در رشته‌های بیمه خودرو و انواع بیمه‌های زندگی) ابطال شده است.



گزارش هیأت مدیره به مجمع عمومی صاحبان سهام (سال مالی منتهی به ۲۹ اسفند ماه ۱۴۰۰)

شاخص های متعددی را می توان بعنوان شاخص های عملکردی صنعت بیمه درنظر گرفته و تحلیل نمود که برخی از آنها عبارتند از: حق بیمه تولیدی، رشد حق بیمه تولیدی، تعداد بیمه نامه، خسارت پرداختی، تعداد خسارت، نسبت خسارت، ضریب خسارت و غیره. نگاهی به این شاخص های عملکردی در شرکت بیمه رازی، می تواند تصویری از شرکت ارائه نماید. در این قسمت به طور مختصر و اجمالی به برخی از جنبه های عملکردی شرکت در سال مالی منتهی به ۱۴۰۰/۱۲/۲۹ اشاره خواهیم نمود. این توضیحات با جزئیات بیشتر در ادامه ارائه خواهد گردید.

• حجم حق بیمه تولیدی بازار بیمه کشور در سال ۱۴۰۰ با ۴۰,۸۴٪ افزایش نسبت به سال گذشته به حدود ۱,۱۵۱,۱۷۱

هزار میلیارد ریال رسید. حق بیمه تولیدی شرکت بیمه رازی در سال ۱۴۰۰ با ۵۳,۷۹٪ افزایش نسبت به سال گذشته، به حدود ۲۱,۷۷۱ میلیارد ریال رسید که با توجه به عملکرد صنعت در سال ۱۴۰۰، ۱,۸۹٪ از بازار بیمه کشور در اختیار شرکت بیمه رازی می باشد.

• ۳۹,۳۸٪ حق بیمه تولیدی صنعت بیمه کشور به رشتہ بیمه شخص ثالث، مازاد و حوادث راننده و ۱۸,۲۷٪ به حق

بیمه های مرتبط با رشتہ درمان (مجموع رشتہ های شخص ثالث، مازاد و حوادث راننده و درمان ۵۷,۶۵٪ درصد) اختصاص یافته است. سهم بیمه زندگی نیز ۱۶٪ می باشد. در ترکیب تولید حق بیمه رازی در این سال، ۳۲,۲۱٪ سهم رشتہ شخص ثالث، مازاد و حوادث راننده، ۲۳,۳۰٪ سهم رشتہ بیمه درمان (مجموع رشتہ های شخص ثالث، مازاد و حوادث راننده و درمان ۵۵,۵۲٪ درصد) و نهایتاً ۱۰٪ درصد سهم رشتہ بیمه های زندگی بوده است که در مقایسه با عملکرد صنعت بیمه کشور کمی ضعیف تر از عملکرد مطلوب توصیف می شود.

• شرکت بیمه رازی در سال ۱۴۰۰ به واسطه پرداخت ۲۲۱,۷۶۸ فقره خسارت، میزان خسارتی معادل با ۱۱,۳۵۴ میلیارد ریال به زیاندیدگان پرداخت نموده است. مقایسه این عملکرد با مدت مشابه سال قبل نشان می دهد:

○ از این میزان خسارت پرداختی، ۲۵٪ سهم رشتہ ثالث و مازاد و ۴۲٪ سهم رشتہ درمان بوده است.

○ نسبت خسارت صنعت بیمه با ۳ واحد افزایش (در مقایسه با سال قبل) به ۵۶,۴٪ رسیده است. البته در محاسبه این نسبت (حاصل تقسیم خسارت پرداختی به حق بیمه تولیدی بر حسب درصد)، مبالغ خسارت های معوق، ذخایر حق بیمه، کارمزد شبکه فروش و هزینه های اداری - عمومی شرکت های بیمه در نظر گرفته نمی شود. همچنین، بررسی آمار "نسبت خسارت" نمی تواند به دقت "ضریب خسارت" ارزیابی مطلوبی از عملکرد صنعت بیمه در دسترس قرار داده و فعالیت واقعی آن را نشان بدهد، اما به دلیل عدم دسترسی به آمار ذخایر حق بیمه و خسارات معوق تا زمان بسته شدن صورت های مالی شرکت های بیمه و لذا عدم امکان محاسبه ضریب خسارت (حاصل تقسیم خسارت واقع شده به حق بیمه عاید شده ضربدر ۱۰۰)، از شاخص نسبت خسارت استفاده می گردد. نهایتاً شاخص نسبت خسارت شرکت در سال ۱۴۰۰ به میزان ۵۲,۲٪ محاسبه می شود که در مقایسه با صنعت در سال ۱۴۰۰ (مقدار ۵۶,۴٪) عملکرد مطلوبی تفسیر می گردد.





گزارش هیأت مدیره به مجمع عمومی صاحبان سهام (سال مالی متوجهی به ۲۹ اسفند ماه ۱۴۰۰)

جدول ۱-۶، سهم بیمه رازی به تفکیک رشته های بیمه از حق بیمه تولیدی صنعت بیمه کشور (ارقام به میلیون ریال)

سهم بیمه رازی از صنعت سال ۱۴۰۰	شرکت بیمه رازی سال ۱۴۰۰		صنعت بیمه سال ۱۴۰۰		رشته
	سهم از کل	حق بیمه تولیدی (خالص)	سهم از کل	حق بیمه تولیدی (خالص)	
۱,۸۴٪	۴,۴۰٪	۹۵۷,۶۵۸	۴,۵۲٪	۵۲۰,۳۹,۷۳۲	آتش سوزی
۲,۳۵٪	۱,۷۸٪	۳۸۷,۹۵۰	۱,۴۴٪	۱۶,۵۲۷,۴۵۱	باربری
۳,۱۲٪	۱,۰۸٪	۲۳۵,۹۴۳	۰,۶۶٪	۷,۵۶۰,۹۹۳	حوادث
۱,۵۴٪	۳,۶۹٪	۸۰۴,۲۵۴	۴,۵۴٪	۵۲,۲۶۷,۵۰۱	حوادث راننده
۱,۱۵٪	۴,۶۷٪	۱,۰۱۶,۲۲۹	۷,۶۸٪	۸۸,۳۹۴,۴۷۲	بدنه اتومبیل
۱,۵۵٪	۲۸,۵۲٪	۶,۲۰۸,۹۴۶	۳۴,۸۴٪	۴۰۱,۰۲۵,۴۲۶	شخص ثالث و مازاد
۲,۴۱٪	۲۳,۳۰٪	۵۰,۷۳۳,۳۴۳	۱۸,۲۷٪	۲۱۰,۳۶۵,۱۴۷	درمان
۱۹,۸۰٪	۷,۹۷٪	۱,۷۳۵,۶۰۰	۰,۷۶٪	۸,۷۶۵,۰۹۰	هوایپما
۰,۹۵٪	۰,۸۰٪	۱۷۵,۲۱۱	۱,۶۰٪	۱۸,۴۶۲,۸۷۷	کشتی
۴,۹۲٪	۴,۲۲٪	۹۱۸,۷۸۵	۱,۶۲٪	۱۸,۶۶۲,۶۸۱	مهندسی
۳,۱۸٪	۰,۰۵٪	۱۰,۲۸۱	۰,۰۳٪	۳۲۳,۶۰۴	پول
۲,۵۷٪	۶,۷۵٪	۱,۴۶۹,۷۷۰	۴,۹۷٪	۵۷,۲۶۷,۷۲۸	مسئولیت
۰,۰۰٪	۰,۰۰٪	۰	۰,۰۳٪	۴۰۰,۰۵۰	اعتبار
۱,۷۷٪	۲,۸۶٪	۶۲۳,۳۰۴	۳,۰۶٪	۳۵,۲۱۷,۲۳۵	نفت و انرژی
۰,۰۰٪	۰,۰۰٪	۰	۰,۰۲٪	۲۱۶,۹۷۲	سایر انواع غیر زندگی
- ۱,۱۷٪	۹,۸۹٪	۲,۱۵۳,۷۹۷	۱۵,۹۶٪	۱۸۳,۶۷۴,۵۱۸	زندگی (عمر)
۱,۸۹٪	۱۰۰٪	۲۱,۷۷۱,۰۷۱	۱۰۰٪	۱,۱۵۱,۱۷۱,۴۷۷	جمع کل





۲- گزارش عملکرد بیمه‌ای

۱- تحلیل عملکرد بیمه‌ای و عملیاتی شرکت در سال جاری

جدول ۲-۱، سهم گروه‌های بیمه‌ای از کل حق بیمه تولیدی شرکت طی سال‌های ۱۳۹۹ و ۱۴۰۰ (ارقام به میلیون ریال)

درصد رشد	شرکت بیمه رازی سال ۱۴۰۰		شرکت بیمه رازی سال ۱۳۹۹		رشته
	سهم از کل	حق بیمه تولیدی (خالص)	سهم از کل	حق بیمه تولیدی (خالص)	
۵۷%	۴,۴۰٪	۹۵۷,۶۵۸	۴,۳۲٪	۶۱۱,۸۳۱	آتش‌سوزی
۲۲۲٪	۱,۷۸٪	۳۸۷,۹۵۰	۰,۸۵٪	۱۲۰,۵۶۵	باربری
۳۹۰٪	۱,۰۸٪	۲۲۵,۹۴۳	۰,۳۴٪	۴۸,۱۰۹	حوادث
۱۹٪	۴,۶۷٪	۱,۰۱۶,۲۲۹	۶,۰۳٪	۸۵۴,۱۸۴	بدنه اتومبیل
۷۴٪	۲۸,۵۲٪	۶,۲۰۸,۹۴۶	۲۵,۲۲٪	۳,۵۷۰,۰۷۶	شخص ثالث و مازاد
۸۶٪	۳,۶۹٪	۸۰۴,۰۲۵۴	۳,۰۶٪	۴۳۲,۹۱۶	حوادث راننده
۹۸٪	۲۲,۳۰٪	۵۰,۰۷۳,۳۴۳	۱۸,۰۸٪	۲,۵۵۹,۹۵۹	درمان
۳۲٪	۴,۲۲٪	۹۱۸,۷۸۵	۴,۹۳٪	۶۹۸,۰۲۴۰	مهندسی
۶۴٪	۶,۷۵٪	۱,۴۶۹,۷۷۰	۶,۳۳٪	۸۹۶,۰۰۴	مسنولیت
-۲۰٪	۷,۹۷٪	۱,۷۳۵,۶۰۰	۱۵,۴۰٪	۲,۱۷۹,۷۳۵	هوایپیما
۱۰۴٪	۰,۸۰٪	۱۷۵,۲۱۱	۰,۶۱٪	۸۵,۶۸۰	کشتی
۱۳۳٪	۲,۸۶٪	۶۲۳,۳۰۴	۱,۸۹٪	۲۶۷,۱۴۹	نفت و انرژی
-۲۳٪	۰,۰۵٪	۱۰,۲۸۱	۰,۰۹٪	— ۱۳,۳۹۰	بول و اعتیار
-	۰,۰۰٪	۰	۰,۰۰٪	۰	سایر
۱۸٪	۹,۸۹٪	۲,۱۵۳,۷۹۷	۱۲,۸۴٪	۱,۸۱۸,۲۳۲	زندگی (عمر)
۵۴٪	۱۰۰٪	۲۱,۷۷۱,۰۷۱	۱۰۰٪	۱۴,۱۵۶,۰۷۰	جمع





گزارش هیأت مدیره به مجمع عمومی صاحبان سهام (سال مالی متمی به ۲۹ اسفند ماه ۱۴۰۰)

جدول ۲-۲، سهم خسارت گروههای بیمه‌ای از کل خسارت پرداختی شرکت طی سال‌های ۱۳۹۹ و ۱۴۰۰ (ارقام به میلیون ریال)

درصد رشد	سال ۱۴۰۰				سال ۱۳۹۹			رشته
	ضریب خسارت	خسارت پرداختی	حق بیمه تولیدی (خالص)	ضریب خسارت	خسارت پرداختی	حق بیمه تولیدی (خالص)	رشته	
-۵۸%	۱۰%	۸۵.۸۳۱	۹۵۷.۶۵۸	۲۴.۹%	۱۳۷.۳۶۳	۶۱۱.۸۳۱	آتش‌سوزی	
۱۵۷%	۲۰%	۴۵.۴۶۰	۳۸۷.۹۵۰	-۳۵.۶%	۵.۲۳۲	۱۲۰.۵۶۵	باربری	
-۲۰%	۲۸%	۵۱.۲۴۰	۲۳۵.۹۴۳	۳۵%	۴.۸۲۲	۴۸.۱۰۹	حوادث	
۵۲%	۷۲%	۶۵۸.۵۰۸	۱.۰۱۶.۲۲۹	۴۷.۳%	۲۵۲.۲۹۷	۸۵۴.۱۸۴	بدنه اتومبیل	
-۸%	۸۸%	۲.۸۷۹.۳۱۹	۶.۲۰۸.۹۴۶	۹۶.۴%	۲.۹۱۲.۳۲۲	۳.۵۷۰.۰۷۶	شخص ثالث و مازاد	
-۳۷%	۶۰%	۴۱۴.۶۸۵	۸۰۴.۲۵۴	۹۳.۸%	۳۸۴.۳۳۵	۴۳۲.۹۱۶	حوادث راننده	
۸%	۱۰۹%	۴.۷۹۸.۷۷۶	۵۰.۰۷۳.۳۴۳	۱۰۰.۷%	۲.۶۵۳.۹۹۰	۲.۵۵۹.۹۵۹	درمان	
-۳%	۸%	۵۲.۲۶۹	۹۱۸.۷۸۵	۸.۷%	۶۷۰.۰۲۸	۶۹۸.۲۴۰	مهندسی	
-۶۳%	۴۳%	۹۵۸.۶۱۲	۱.۴۶۹.۷۷۰	۱۱۴.۵%	۵۴۵.۰۲۶	۸۹۶.۰۰۴	مسئولیت	
۱۱۶%	۱%	۱۴.۸۲۸	۱.۷۳۵.۶۰۰	-۶.۸%	۸۰.۰۵۵	۲.۱۷۹.۷۳۵	هوایپیما	
-	۴۷%	۰	۱۷۵.۰۱۱	-	۸۲.۵۹۵	۸۵.۶۸۰	کشتی	
۱۰۳%	۳%	۱۶.۳۴۷	۶۲۳.۳۰۴	-۹۳.۷%	-۴۵.۶۶۱	۲۶۷.۱۴۹	نفت و انرژی	
۹۹%	+%	۰	۱۰۰.۲۸۱	-۲.۲%	۸.۱۰۵	۱۳.۳۹۰	پول و اعتبار	
-	-	۰	۰	-	۰	۰	سایر	
-۸%	۸۰%	۱.۳۷۸.۰۳۰	۲.۱۵۳.۷۹۷	۸۷.۱%	۷۵۳.۲۴۹	۱.۸۱۸.۲۳۲	زندگی (عمر)	
-۴۱%	۴۲%	۱۱.۳۵۴.۰۱۲	۲۱.۷۷۱.۰۷۱	۷۱%	۷.۸۶۸.۷۵۸	۱۴.۱۵۶.۰۷۰	جمع	



گزارش هیأت مدیره به مجمع عمومی صاحبان سهام (سال مالی منتهی به ۲۹ اسفند ماه ۱۴۰۰)

جدول ۲-۳، مقایسه حق بیمه تولیدی و خسارت پرداختی ۱۰ سال اخیر (ارقام به میلیون ریال)

سال	حق بیمه تولیدی	خسارت پرداختی
۱۳۹۱	۱.۴۸۳.۹۷۳	۱.۳۱۸.۲۸۴
۱۳۹۲	۲.۴۵۵.۰۳۴	۱.۳۸۳.۸۸۱
۱۳۹۳	۴.۴۹۵.۳۶۲	۲.۱۰۴.۳۴۴
۱۳۹۴	۵.۷۸۰.۸۵۸	۳.۳۱۴.۴۰۶
۱۳۹۵	۷.۹۷۱.۱۲۷	۴.۷۹۲.۵۴۳
۱۳۹۶	۸.۴۰۵.۹۸۱	۶.۲۰۸.۴۷۵
۱۳۹۷	۸.۸۲۳.۸۱۱	۷.۴۰۱.۴۴۲
۱۳۹۸	۱۰.۱۴۸.۸۰۱	۷.۹۴۹.۵۹۹
۱۳۹۹	۱۴.۱۵۶.۰۷۰	۷.۸۶۸.۷۵۸
۱۴۰۰	۲۱.۷۷۱.۰۷۱	۱۱.۳۵۴.۱۲۶

جدول ۲-۴، مقایسه نسبت حق بیمه واگذاری و خسارت سهم بیمه‌گران اتکابی (ارقام به میلیارد ریال)

سال	حق بیمه					خسارت				
	کل	کارمزد دریافتی	واعداً اتکابی	نسبت حق بیمه واعداً اتکابی	نسبت خسارت سهم اتکابی	کل	کارمزد دریافتی	واعداً اتکابی	نسبت حق بیمه واعداً اتکابی	نسبت خسارت سهم اتکابی
۱۳۹۲	۲.۴۵۵	۷۴	۶۰۰	۲۱٪	۵۲۶	۱.۳۸۴	۲۰۱۴	۵۰۰	۲۹۶.۳۵	۲۱٪
۱۳۹۳	۴.۴۹۵	۱۰۸	۱.۰۰۴	۲۰٪	۸۹۵	۲.۳۱۴	۷۱۹	۵۰۰	۲۹۶.۳۵	۲۱٪
۱۳۹۴	۵.۷۸۰	۱۲۸	۱.۱۴۰	۱۷٪	۱.۰۱۱	۴.۷۹۲	۸۶۱	۱۰۷۴	۲۹۶.۳۵	۲۱٪
۱۳۹۵	۸.۴۰۵	۱۳۶۰	۷.۹۷۱	۱۵٪	۱.۱۸۴	۶.۲۰۸	۱.۰۷۴	۱۰۷۴	۲۹۶.۳۵	۲۱٪
۱۳۹۶	۸.۸۲۳	۲۰۳۷	۸.۴۰۶	۲۲٪	۱.۸۱۱	۴.۰۷۴	۱.۲۰۳	۱.۲۰۳	۲۹۶.۳۵	۲۱٪
۱۳۹۷	۸.۸۲۴	۲۰۳۵	۸.۸۲۴	۲۲٪	۱.۹۴۵	۷.۹۵۰	۱.۶۲۳	۱.۶۲۳	۲۹۶.۳۵	۲۱٪
۱۳۹۸	۱۰.۱۴۹	۲.۲۴۷	۱۰.۱۴۹	۱۸٪	۱.۸۱۵	۷.۸۶۹	۱.۰۱۸	۱.۰۱۸	۲۹۶.۳۵	۲۱٪
۱۳۹۹	۱۴.۱۵۶	۲.۵۲۶	۱۴.۱۵۶	۱۳٪	۱.۸۳۴	۱۱.۳۵۴	۱.۸۵۹	۱.۸۵۹	۲۹۶.۳۵	۲۱٪

بیمه رازی



گزارش هیأت مدیره به مجمع عمومی صاحبان سهام (سال مالی منتهی به ۲۹ اسفند ماه ۱۴۰۰)

۳- گزارش عملکرد مالی شرکت

۱- ۳- صورت تغییرات در حقوق مالکانه، سود زیان جامع، صورت وضعیت مالی، صورت سود و

زیان و صورت جریان‌های نقدی

صورت تغییرات در حقوق مالکانه، صورت سود زیان جامع، صورت وضعیت مالی، صورت سود و زیان و صورت جریان‌های نقدی سال ۱۴۰۰ و ۱۳۹۹، به شرح زیر می‌باشد. صورت‌های مالی و یادداشت‌های همراه در سامانه جامع اطلاع رسانی ناشران سازمان بورس و اوراق بهادار (کدال) به نشانی اینترنتی www.razi24.ir و همچنین سایت اینترنتی شرکت به نشانی www.codal.ir موجود می‌باشد.

جدول ۳-۱، صورت تغییرات در حقوق مالکانه (مبالغ به میلیون ریال)

جمع کل	سهام خزانه	زیان انتباشه	مازاد تجدید ارزیابی دارایی‌ها	سایر اندوخته‌ها	اندوخته قانونی	افزایش سرمایه در جریان	سرمایه
میلیون ریال	میلیون ریال	میلیون ریال	میلیون ریال	میلیون ریال	میلیون ریال	میلیون ریال	میلیون ریال
۱۵۸۰۹۰۹	•	(۱۶۴۱۶۵۸)	•	۲۰۸۵۷۱	۱۱۳۸۹۶	۱۰۰۰۰۰۰	۲۰۰۰۰۰۰
(۱۵۳۶۱۳۱)	•	(۱۵۳۶۱۳۱)	•	•	•	•	•
۱۴۴۷۷۸	•	(۳,۱۷۷,۷۸۹)	•	۲۰۸۵۷۱	۱۱۳۸۹۶	۱۰۰۰۰۰۰	۲۰۰۰۰۰۰
۱۴۵,۲۶	۱۴۵,۲۶	•	•	•	•	•	•
(۵۲۸,۲)	(۵۲,۸۰۲)	•	•	•	•	•	•
۹۱,۴۵۸	۹۱,۴۵۸	•	•	•	•	•	•
۱۶,۰۳۹,۴۵۳	•	•	۱۶,۰۳۹,۴۵۳	•	•	•	•
۱۶,۱۳۰,۹۱۱	•	۹۱,۴۵۸	۱۶,۰۳۹,۴۵۳	•	•	•	•
•	•	•	•	•	•	(۱,۰۰,۰۰۰)	۱,۰۰,۰۰۰
۱۶,۲۷۵,۶۸۸	•	(۳,۰۸۶,۳۲۲)	۱۶,۰۳۹,۴۵۳	۲۰۸۵۷۱	۱۱۳۸۹۶	•	۲۰۰۰۰۰۰
•	•	•	•	•	•	•	•
۲۰۳,۳۶۹	•	۲۰۳,۳۶۹	•	•	•	•	•
•	•	•	(۱۶,۰۳۹,۴۵۳)	•	•	•	۱۶,۰۳۹,۴۵۳
(۴۲۰,۹۱۸)	(۴۲۰,۹۱۸)	•	•	•	•	•	•
۴۱۷,۷۲۲	۴۱۷,۷۲۲	•	•	•	•	•	•
•	•	•	•	•	•	•	•
۱۶,۴۳۹,۴۷۶	(۱۳,۱۸۵)	(۲,۹۰۹,۳۵۹)	•	۲۰۸۵۷۱	۱۱۳۸۹۶	•	۱۹,۰۳۹,۴۵۳

جدول ۳-۲، صورت سود زیان جامع (مبالغ به میلیون ریال)

سال ۱۳۹۹	سال ۱۴۰۰
میلیون ریال	میلیون ریال
۹۱,۴۵۷	۲۰۳,۳۶۹
۱۶,۰۳۹,۴۵۳	•
۱۶,۱۳۰,۹۱۰	۲۰۳,۳۶۹

سود (زیان) خالص سال
مازاد تجدید ارزیابی دارایی‌های ثابت مشهود و سرمایه گذاری بلند مدت

سود جامع سال

بیمه رازی





گزارش هیأت مدیره به مجمع عمومی صاحبان سهام (سال مالی متوجه به ۲۹ اسفند ماه ۱۴۰۰)

جدول ۳-۳، صورت وضعیت مالی (مبالغ به میلیون ریال)

(تجدیدارانه شده)	(تجدیدارانه شده)	(تجدیدارانه شده)
۱۳۹۹/۰۱/۰۱	۱۳۹۹/۱۲/۳۰	۱۴۰۰/۱۲/۲۹
میلیون ریال	میلیون ریال	میلیون ریال
۶۱۱,۷۹۳	۷۲۵,۲۹۷	۱,۱۹۳,۷۴۵
۵,۹۱۶,۳۱۳	۸,۵۶۹,۸۷۲	۱۳,۱۲۹,۰۹۳
۱۲۰,۲۲۳	۹۴,۲۷۰	۲۰,۸,۲۲۳
۲,۹۳۹,۷۶۱	۴,۴۷۴,۷۹۵	۵,۸۶۶,۳۹۸
۲۰,۴۳۶,۴۱	۷۴۹,۶۹۷	۱,۴۱۸,۴۵۱
۴۴۴,۹۴۵	۷۴۶,۷۷۴	۸۹۲,۵۲۰
۳۰,۹۰,۸۵۴	۱۷,۰۳۱,۶۱۵	۱۵,۵۸۰,۴۵۳
۲,۴۱۳,۹۱۴	۵,۶۹۲,۷۳۱	۶,۶۹۹,۹۹۵
۱۲۰,۶۱	۱۱,۶۰۵	۶۴,۰۱۵
.	.	۵۵۴,۲۷۹
۵۲۰,۶۲۸	۲۶۵,۶۳۰	۲۰,۷,۴۶۳
۱۸,۱۱۴,۶۴۳	۳۸,۸۶۲,۲۸۸	۴۵,۸۱۴,۶۴۵
۱,۵۳۲,۰۹۷	۹۹۰,۹۶۹	۸۰۷,۴۶۴
۱,۴۵۰,۰۵۳	۲,۴۶۱,۸۹۳	۴,۴۷۹,۱۵۱
.	.	.
۵۲,۸۱۶	۵۲,۸۱۸	۵۲,۸۱۰
۴,۱۳۸,۰۲۱	۴,۹۳۵,۴۲۱	۵,۷۸۷,۰۵۰
۲,۶۸۳,۷۲۲	۲,۳۱۴,۰۱۵	۲,۷۶۵,۳۳۹
۹۷۱,۲۸۷	۴۴۲,۳۹۷	۵۲۳,۹۹۰
۴,۴۸۹,۴۶۹	۶,۸۰۹,۵۶۱	۸,۰۵۵,۴۱۴
.	.	.
۱,۷۷۵,۹۱۳	۲,۹۷۴,۳۴۸	۴,۴۸۱,۰۵۹
۸۵۵,۳۵۱	۱,۰۹۵,۹۶۱	۱,۸۳۷,۱۱۷
۲۰,۶۵۶	۴۹,۰۷۴	۸۴,۸۷۱
۱۷,۶۸۹,۸۶۵	۲۲,۰۸۶,۶۰۰	۲۹,۳۷۵,۱۶۹
۲۰,۰۰,۰۰۰	۳,۰۰,۰۰۰	۱۹,۰۳۹,۴۵۳
۱,۰۰,۰۰۰	.	.
۱۱۳,۸۹۶	۱۱۳,۸۹۶	۱۱۳,۸۹۶
۲۰,۸,۶۷۱	۲۰,۸,۶۷۱	۲۰,۸,۶۷۱
.	.	.
(۳,۱۷۷,۷۸۹)	(۳,۰۸۶,۱۳۲)	(۲,۹۰۹,۳۵۹)
.	.	(۱۳,۱۸۵)
۱۴۴,۷۷۸	۱۶,۲۷۵,۶۸۸	۱۶,۴۳۹,۴۷۶
۱۸,۱۱۴,۶۴۳	۳۸,۸۶۲,۲۸۸	۴۵,۸۱۴,۶۴۵



گزارش هیأت مدیره به مجمع عمومی صاحبان سهام (سال مالی منتهی به ۲۹ اسفند ماه ۱۴۰۰)

جدول ۳-۴، صورت سود و زیان (مبالغه میلیون ریال)

(تجدید ارائه شده)	سال مالی	
سال ۱۳۹۹	سال ۱۴۰۰	
میلیون ریال	میلیون ریال	درآمد حق بیمه ناخالص
۱۱,۲۵۷,۷۴۹	۱۹,۰۰۶,۶۸۸	حق بیمه اتکابی و اگزاری
(۲,۵۲۵,۷۸۸)	(۵,۰۲۸,۸۵۹)	حق بیمه خالص (سهم نگهداری)
۸,۷۲۱,۹۶۱	۱۳,۹۷۷,۸۳۰	درآمد سرمایه گذاری از محل منابع بیمه‌ای
۲,۸۴۱,۰۷۷	۱۶۲,۱۸۹	سایر درآمدهای بیمه‌ای
۶۹۲,۱۷۶	۱,۲۲۱,۰۶۷	
۴,۵۲۳,۲۵۳	۱,۳۸۳,۲۵۶	
۱۳,۲۶۵,۲۱۴	۱۵,۳۶۱,۰۸۶	درآمدهای بیمه‌ای
(۷,۴۹۹,۱۹۳)	(۱۱,۸۰۵,۳۰۹)	خسارت و مزایای پرداختی (ناخالص)
۱,۰۱۷,۰۵۹	۱,۸۵۸,۷۱۴	خسارت سهم بیمه‌گران اتکابی
(۶,۴۸۱,۶۳۴)	(۹,۹۴۶,۵۹۵)	خسارت و مزایای پرداختی خالص
(۴۳۴,۳۵۰)	.	هزینه سهم مشارکت در منافع
(۳۵۷,۵۷۷)	(۶۷۵,۵۰۶)	تغییرات سایر ذخایر فنی
(۲,۲۸۰,۴۰۷)	(۲,۷۸۰,۲۰۹)	سایر هزینه‌های بیمه‌ای
(۳,۰۷۲,۳۳۵)	(۳,۴۵۵,۷۱۵)	
(۹,۵۵۳,۹۶۸)	(۱۳,۴۰۲,۳۱۰)	هزینه‌های بیمه‌ای
۳,۷۱۱,۲۴۶	۱,۹۵۸,۷۷۶	سود (زیان) ناخالص فعالیت‌های بیمه‌ای
(۱,۸۹۶,۳۷۹)	(۲,۱۴۹,۶۷۷)	هزینه‌های اداری و عمومی
۱,۰۱۱,۲۱۶	(۱۹۷,۰۱۹)	سایر درآمدها و هزینه‌های عملیاتی
(۸۸۵,۱۶۳)	(۲,۳۴۶,۶۹۷)	
۲,۸۲۶,۰۸۳	(۳۸۷,۹۲۱)	سود (زیان) عملیاتی
۶۵,۳۷۵	۳۷۰,۱۱	سایر درآمدها و هزینه‌های غیرعملیاتی
(۲,۸۰۰,۰۰۰)	.	هزینه ابطال قرارداد فروش سهام بانک آینده
(۲,۷۲۴,۶۲۵)	۳۷۰,۱۱	
۹۱,۴۵۷	(۳۵۰,۹۱۰)	سود (زیان) قبل از مالیات
.	۵۵۴,۲۷۹	درآمد مالیات انتقالی
۹۱,۴۵۷	۲۰۲,۳۶۹	سود (زیان) خالص
۱۰۲	۹	سود (زیان) پایه هر سهم
(۱۴۷)	۲	عملیاتی-ریال
۵	۱۱	غیرعملیاتی-ریال
		سود (زیان) پایه هر سهم-ریال



گزارش هیأت مدیره به مجمع عمومی صاحبان سهام (سال مالی متوجه به ۲۹ اسفند ماه ۱۴۰۰)

جدول ۳-۵، صورت جریان های نقدی (مبالغ به میلیون ریال)

(تجددی ارائه شده)

سال ۱۳۹۹	سال مالی ۱۴۰۰
میلیون ریال	میلیون ریال
(۹۲۶,۱۰۳)	۱,۰۱۷,۷۴۰
(۹۲۶,۱۰۳)	۱,۰۱۷,۷۴۰
۳۳,۴۹۲	۸۴۶
(۱۸۷,۴۰۷)	(۵۱۶,۷۵۶)
(۵,۴۳۰)	(۶۱,۴۳۷)
.	۲۴,۴۸۴
(۱۵۹,۳۴۵)	(۵۵۲,۸۶۳)
۷۸۰,۱۹۸	.
(۶)	(۶)
۷۸۰,۱۹۲	(۴۶۴,۸۷۱)
(۳۰۵,۲۵۶)	۴۶۴,۸۷۱
۶۱۱,۷۹۳	۷۲۵,۲۹۷
۴۱۸,۷۶۰	۳,۰۵۷۸
۷۲۵,۲۹۷	۱,۱۹۳,۷۴۶
۸۶,۰۰۰	(۱۳۸,۰۰۰)

جریان های نقدی حاصل از فعالیت های عملیاتی

نقد حاصل از (صرف شده در) عملیات

جریان خالص ورود (خروج) نقد حاصل از فعالیت های سرمایه گذاری

دریافت های نقدی حاصل از فروش دارایی های ثابت مشهود

پرداخت های نقدی برای خرید دارایی های ثابت مشهود

پرداخت های نقدی برای خرید سپرده های بانکی

دریافت های نقدی حاصل از سود سپرده های بانکی

جریان خالص ورود (خروج) نقد حاصل از فعالیت های سرمایه گذاری

جریان های نقدی حاصل از فعالیت های تامین مالی

وجوده دریافتی از سهامداران

پرداخت های نقدی بابت سود سهام

جریان خالص ورود (خروج) نقد حاصل از فعالیت های تامین مالی

خالص افزایش (کاهش) در موجودی نقدی

مانده موجودی نقد در ابتدای دوره / سال

تأثیر تغییرات نرخ ارز

مانده موجودی نقد در پایان دوره / سال

معاملات غیر نقدی





گزارش هیأت مدیره به مجمع عمومی صاحبان سهام (سال مالی منتهی به ۲۹ اسفند ماه ۱۴۰۰)

۳-۲- گزارش تجزیه و تحلیل ریسک شرکت و اقدامات مربوطه

بر اساس ماده یک آیین نامه شماره ۶۹ مصوب شورای عالی بیمه «آیین نامه نحوه محاسبه و نظارت بر توانگری مالی موسسات بیمه»،

ریسک‌های مترتب بر عملکرد شرکت بیمه رازی شامل موارد زیر است که مستمرًا مورد پایش قرار می‌گیرد:

(الف) ریسک بیمه گزی

ریسک‌هایی که موسسه بیمه به دلیل صدور بیمه نامه و قبولی انتکائی با آن مواجه است. که عوامل مهم و تأثیرگذار در محاسبه این ریسک عبارتند از: حق بیمه سهم نگهداری، ذخایر حق بیمه سهم نگهداری، خسارت پرداختی سهم نگهداری و ذخایر خسارت معوق سهم نگهداری.

(ب) ریسک بازار

ریسک‌هایی که موسسه بیمه به دلیل نوسان قیمت در بازار با آن مواجه است که در این ریسک ارزش پرتفوی سهام شرکت و ارزش کل املاک و مستغلات تأثیرگذار است.

(ج) ریسک اعتبار

ریسک‌هایی که موسسه بیمه به دلیل احتمال عدم انجام تعهدات مالی از جانب طرف‌های معامله خود با آن مواجه است. در محاسبه این ریسک، مطالبات شرکت عامل تأثیرگذار می‌باشد که شرکت بیمه رازی برای کاهش این ریسک به صورت مستمر وصول مطالبات خود را پیگیری می‌کند. شرکت طبق الزامات آیین نامه ۱۰۱ شورای عالی بیمه نسبت به شناسایی ذخیره مطالبات مشکوک الوصول اقدام نموده و در سال مالی مورد گزارش مبلغ ۱۲۰,۶۰۷ میلیون ریال هزینه مطالبات مشکوک الوصول شناسایی شده است.

(د) ریسک نقدینگی

کمیته مدیریت ریسک شرکت که بر اساس آیین نامه ۹۳ مصوب شورای عالی بیمه با ریاست یکی از اعضاء هیأت مدیره و حضور کارشناسان ریسک، فنی بیمه و مالی تشکیل شده است، خدماتی برای دسترسی هماهنگ به بازارهای مالی داخلی و بین المللی نظارتی و مدیریت ریسک‌های مالی مربوط به عملیات شرکت از طریق گزارش‌های ریسک داخلی مطابق آیین نامه ۶۹ مصوب شورای عالی بیمه که آسیب پذیری را بر حسب درجه و اندازه ریسک‌ها تجزیه و تحلیل می‌کند ارائه می‌کند. این ریسک‌ها شامل ریسک بازار (شامل ریسک نرخ ارز و ریسک سایر قیمت‌ها)، ریسک اعتباری و ریسک نقدینگی می‌باشد که مطابق گزارش توانگری شرکت تقویم و هرساله گزارش می‌شود. کمیته مدیریت ریسک شرکت که بر ریسک‌ها و سیاست‌های اجرا شده نظارت می‌کند تا آسیب پذیری از ریسک‌ها را کاهش دهد، به صورت فصلی به هیات مدیره گزارش می‌دهد.

شرکت به دنبال حداقل کردن اثرات این ریسک‌ها از طریق انتقال ریسک‌های بیمه به بیمه گران انتکایی، اجرای کنترل داخلی مناسب و سایر دستورالعمل‌های مدیریت ریسک است. رعایت سیاست‌ها و محدودیت‌های آسیب پذیری و اطمینان از کفایت کنترل‌های داخلی، توسط حسابرسان داخلی به طور مستمر بررسی و گزارش می‌شود. همچنین شرکت ریسک نقدینگی را از طریق تطبیق مقاطع سرسیده‌های داری و بدھی مدیریت می‌کند.

(ه) ریسک شیوع کرونا

یکی از تأثیرات حاصل از شیوع گستردۀ بیماری کرونا بر روی وصول مطالبات شرکت خواهد بود هرچند که اقدامات لازم برای مقابله با این بیماری مطابق با پروتکل‌های جدید پیش‌بینی شده است. باروند نزولی و نزدیکی به پایان عمر این ویروس، پیش‌بینی می-



**گزارش هیأت مدیره به مجمع عمومی صاحبان سهام (سال مالی منتهی به ۲۹ اسفند ماه ۱۴۰۰)**

گرددکه در سال مالی بعد به دلیل کنار گذاشتن پروتکل های بهداشتی در مراکز درمانی و بیمارستان و مراجعه بسیار بیشتر افراد جهت درمان، ضریب خسارت درمان در کل صنعت افزایش یابد که شرکت بیمه رازی از این موضوع مستثنی نیست. شرکت با بررسی مضاعف پرتفوهای پیشنهادی درمان طی سال مورد گزارش در سال بعد در صدد کاهش این ریسک است. مضافاً این که طبق گزارشات اکچوئر رسمی شرکت در رشته درمان، مازاد ذخیره خسارت به مبلغ ۶۴۷,۴۷۲ میلیون ریال بالغ شده است بنابراین از خطر مدیریت ریسک افزایش ضریب خسارت و نسبت خسارت برای این شرکت با اهمیت نیست.

و) ظرفیت نگهداری ریسک

طبق مصوبات شورای عالی بیمه، حداقل ظرفیت نگهداری مجاز مؤسسه بیمه از هر بیمه‌نامه یا هر ریسک معادل ۲۰ درصد سرمایه موجود، اندوخته و ذخایر فنی سهم نگهداری (به استثنای ذخیره خسارت عموق و ذخیره ریاضی) پس از کسر ذخیره فنی تکمیلی و خطرات طبیعی کلیه رشته های بیمه ای از بدھی ها می باشد. صدور بیمه نامه برای ریسک های که مبلغ آنها بیش از حد نگهداری موسسه بیمه باشد، صرفا در صورتی مجاز است که موسسه بیمه برای بخش مازاد آن پوشش انتکائی تحصیل نموده باشد. شرکت بیمه ریسک های بیمه ای خود را علاوه بر کنترل داخلی با دو ابزار اصلی که عبارتند از قراردادهای انتکائی و تعریفه داخلی این نامه ۹۴ مصوب شورای علی بیمه کنترل و مدیریت می نماید.





گزارش هیأت مدیره به مجمع عمومی صاحبان سهام (سال مالی منتهی به ۲۹ اسفند ماه ۱۴۰۰)

ریسک‌ها و نسبت توانگری مالی شرکت بیمه رازی براساس آییننامه ۶۹ مصوبات شورای عالی بیمه برای سال ۱۴۰۰ به شرح

جدول ذیل می‌باشد:

جدول ۳-۶، نسبت توانگری مالی سال ۱۴۰۰

محاسبه توانگری مالی شرکت بیمه رازی (سهامی عام) طبق آیین نامه شماره ۶۹ سال مالی منتهی به ۲۹ اسفند ماه ۱۴۰۰	
نوع ریسک	مقدار ریسک (میلیون ریال)
R1 ریسک صدور بیمه نامه	۷,۷۷۲,۸۱۳
R2 ریسک بازاری	۴,۸۰۰,۹۶۵
R3 ریسک اعتباری	۴۰۳,۲۷۷
R4 ریسک نقدینگی	۰
RBC ریسک کل (سرمایه الزامی)	۹,۱۴۴,۸۶۳
مازاد بیمه گر (سرمایه موجود)	۱۷,۰۰۷,۱۰۲
نسبت توانگری مالی	% ۱۸۶





۳-۳- گزارش عملکرد اجتماعی شرکت

اهم اقدامات بیمه رازی در راستای مسئولیت اجتماعی (سال ۱۴۰۰ و ۱۴۰۱)

- ۱- برگزاری مسابقه نقاشی برای فرزندان بیمه رازی در راستای ترویج فرهنگ بیمه.
- ۲- برگزاری مسابقه روز پلیس با همکاری راهورناجا در جهت توسعه فرهنگ بیمه.
- ۳- پوشش کامل بیمه ای مراسم سلام فرمانده در استادیوم آزادی.
- ۴- اهدای سند درخت به مهمنان بیمه رازی در جهت حمایت از محیط زیست.
- ۵- پوشش بیمه ای تماشاگران و داوران در مسابقه صعود ایران به جام جهانی.
- ۶- تولید نماهنگ محیط زیست و سینما در جهت حمایت از محیط زیست.
- ۷- انتشار تمبر ضامن آهو در جهت حمایت از محیط زیست و آهون ایرانی.
- ۸- عملکرد شاخص در حوزه کسب و کار- رفع موانع تولید- ایجاد اشتغال و دریافت لوح یادبود از چهارمین کنفرانس الگوهای نوین مدیریت کسب و کار در بهمن ماه ۱۴۰۰ از دانشگاه تهران.
- ۹- حمایت از کادر درمانی کشور در مواجهه با بیماری کرونا.
- ۱۰- حمایت از تیم کوهنوردی در راستای احترام به محیط زیست.
- ۱۱- حمایت از همایش فرهنگی ورزشی صنعت بیمه کشور در دهه ولایت.
- ۱۲- حمایت از کتاب تحول در رانندگی و زندگی در راستای تقویت مسئولیت اجتماعی.
- ۱۳- استفاده از کالای ایرانی و صنایع دستی درهایای تبلیغاتی در جهت حمایت از تولید ملی.
- ۱۴- پاسخگویی به شکایات در حداقل زمان ممکن و کاهش ۸۵ درصدی زمان پاسخگویی به شکایات وارد.
- ۱۵- مشارکت در طرح فراخوان جذب نویسنده کتب بیمه برای کودکان.
- ۱۶- همکاری با ستاد امر به معروف و نهی از منکرو ایجاد محتوا تبلیغاتی در این خصوص.
- ۱۷- برگزاری مراسم زنگ بیمه در جهت ترویج فرهنگ بیمه در جهان کودکان.
- ۱۸- حمایت از سریال تلویزیونی پلاک ۱۳ در جهت ترویج فرهنگ بیمه.
- ۱۹- تولید محتوا تبلیغاتی در مناسبت های ملی و مذهبی.
- ۲۰- بازدید از آسایشگاه جانبازان ثارالله تهران همزمان با سالروز تاسیس شرکت.
- ۲۱- تولید بیمه نامه دوچرخه در جهت حمایت از ورزش
- ۲۲- حمایت بیمه ای از قهرمانان و نام آوران ورزشی کشور.
- ۲۳- انتشار مقاله در زمینه مسئولیت اجتماعی و اخذ تایید از دانشگاه آکسفورد.
- ۲۴-





گزارش هیأت مدیره به مجمع عمومی صاحبان سهام (سال مالی متبهی به ۲۹ اسفند ماه ۱۴۰۰)

۴-۳- ترکیب نیروی انسانی و اقدامات انجام شده

فرایندهای کلیدی در حوزه سرمایه انسانی، پشتیبانی و آموزش با رویکرد بهبود و افزایش کیفیت خدمات و توجه ویژه به امور رفاهی پرسنل بازطراحی و به مرحله اجرا رسید. پروژه اصلاح و بازنگری ساختار سازمانی شرکت به منظور ایجاد تناسب بین همکاران شعب و ستاد، کاهش رده های مدیریتی و افزایش چابکی و بهرهوری در سطوح مختلف آغاز شد و به منظور بهبود کیفیت در جذب سرمایه انسانی کمیته تخصصی با حضور کلیه معاونین، مدیر عامل و مشاوران در این حوزه تعیین و جلسات متعدد تشکیل شده است.

جدول ۳-۷، ترکیب نیروی انسانی به تفکیک سن، جنسیت، مدرک تحصیلی

درصد	تعداد	جنسیت	درصد	تعداد	مدرک تحصیلی	سن
۴۴%	۲۴۳	زن	٪۲۷	۱۳۲	کارشناسی ارشد و بالاتر	بیشتر از ۵۰ سال
۵۶%	۳۱۱	مرد	٪۵۹	۳۱۴	کارشناسی	بین ۴۱ تا ۵۰ سال
٪۱۰۰	۵۵۴	جمع	٪۷	۳۳	کاردانی	بین ۳۰ تا ۴۰ سال
			٪۷	۷۵	دیپلم	کمتر از ۳۰ سال
			٪۱۰۰	۵۵۴	جمع	جمع

شکل ۳-۱، ترکیب نیروی انسانی به تفکیک سن، جنسیت، مدرک تحصیلی



همچنین دوره های متعدد آموزشی به صورت حضوری و غیر حضوری (از طریق سیستم آموزش الکترونیک) تو سط مدیران حوزه های فنی برای کارکنان شعب سراسر کشور و ستاد برگزار شد. پرسنل واحدهای فنی، آموزش های تخصصی بیمه های و اصول مورد نیاز برای سربرستی و هدایت زیر مجموعه را متناسب با نیاز و صلاحیت موردنیاز به گونه ای دریافت نموده اند که امکان جابه جایی در واحدهای مختلف فراهم گردد. همچنین شرکت بیمه رازی با تدوین و تصویب آیین نامه خدمات رفاهی و پرداخت وام به همکاران و بهبود فضای فیزیکی کار در سازمان برای ایجاد انگیزش، افزایش بهرهوری و رفاه کارکنان اقدام نموده است.





گزارش هیأت مدیره به مجمع عمومی صاحبان سهام (سال مالی متبهی به ۲۹ اسفند ماه ۱۴۰۰)

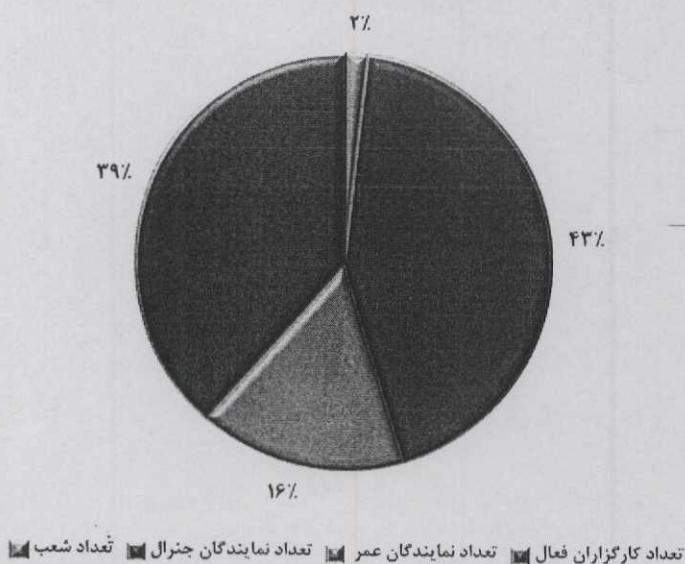
۳-۵- شبکه فروش

در سال ۱۴۰۰ مدیریت راهبری شبکه فروش در جهت تحقق شعار شرکت "سال اوج رازی" اقدام به توسعه جدی کم و کیفی شبکه فروش نمود. در همین راستا ضمن ایجاد تسهیلات گسترده برای شبکه نمایندگی و حمایت جدی از کسب و کار ایشان فرآیند اخذ کد نمایندگی را به شعب و اگذار نمود که حاصل آن جذب ۲۸۰ نماینده حقیقی و حقوقی بود که با وجود رشد منفی ۲۰ درصدی جذب نماینده در صنعت بیمه این تعداد جذب نماینده در ادوار فعالیت شرکت بیمه رازی رکورد محسوب می‌گردد و نسبت به مدت مشابه رشد ۱۵۰ درصدی را محقق ساخته است. همچنین شرکت بیمه رازی در حال حاضر ۵ درصد از سهم شبکه فروش صنعت را داشته و در سال گذشته کانال‌های مستقیم شرکت (شعب) ۱۰ درصد بیش از سال گذشته در پورتفوی شرکت سهم داشته‌اند و کانال فروش نمایندگان نیز بیش از ۵۰ درصد از فروش شرکت را محقق ساخته است که معادل با استاندارد‌های صنعت می‌باشد. اطلاعات شبکه فروش بیمه رازی در سال ۱۴۰۰ به شرح ذیل است:

جدول ۳-۸، ترکیب اجزای شبکه فروش

تعداد کارگزاران فعال	تعداد نمایندگان عمر	تعداد نمایندگان جنرال	تعداد شعب
۹۴۵	۴۰۰	۱۰۶۴	۴۴

شکل ۳-۲، ترکیب اجزای شبکه فروش در سال ۱۴۰۰





گزارش هیأت مدیره به مجمع عمومی صاحبان سهام (سال مالی متده به ۲۹ اسفند ماه ۱۴۰۰)

۴- اقدامات انجام شده و برنامه‌های آتی

۴-۱- اقدامات انجام شده

تعدادی از مهمترین اقداماتی که در سال ۱۴۰۰ صورت گرفته به شرح زیر می‌باشد:

- تولید حق بیمه ۲۲ هزار میلیارد ریالی.
- اصلاح ساختار مالی و سازمانی بیمه رازی و تاسیس شعب جدید.
- اصلاح پرتفوی و جذب ریسک مناسب.
- توسعه کمی و کیفی شبکه نمایندگان فروش شرکت.
- پاسخگویی به موقع و ۲۴ ساعته به مشتریان.
- کسب رتبه توانگری یک صنعت بیمه.
- افزایش ۷۰۰ درصدی سرمایه و قرار گرفتن جز ۵ شرکت اول صنعت بیمه.
- اخذ مجوز قبولی اتکایی پس از ۱۸ سال و افزایش ۴ برابری ظرفیت نگهداری.
- پایین بودن نسبت خسارت نسبت به معدل کل صنعت.
- رویکرد حمایت‌گرایانه از شعب و نمایندگان.
- اقدامات گستره در حوزه مسئولیت اجتماعی.
- پرداخت سود مشارکت و وام خرید دفتر به نمایندگان.
- توسعه زیرساخت‌های حوزه فناوری اطلاعات در سطح کشور.
- ترسیم نقشه راه و تحقق ۹۰ درصدی اهداف.
- ارائه خدمات بیمه‌ای حداقل به شش وزارتخانه و سازمان دولتی.
- رشد ۶۰ درصدی درآمد بیمه رازی و کسب بالاترین رشد در صنعت بیمه.
- ارتقا و بهبود ارائه خدمات به بیمه‌گذاران از جمله افزایش مراکز درمانی طرف قرارداد.
- کاهش مدت زمان رسیدگی و ارزیابی خسارت بیمه‌شده‌گان در سراسر کشور.
- افزایش سطح اختیارات مدیران شعب در استان‌ها.
- پرداخت کلیه خسارات معوق در سال گذشته با پرداخت ۱۱ هزار میلیارد خسارت معوق و سنواتی.
- ارائه پوشش‌های بیمه برای پروژه‌های بزرگ صنعتی، عمرانی و تولیدی کشور.



**گزارش هیأت مدیره به مجمع عمومی صاحبان سهام (سال مالی متده به ۲۹ اسفند ماه ۱۴۰۰)****۴-۲- برنامه‌ها و راهبردهای آتی**

- بازنگری و بهبود فرایندهای صدور بیمه نامه و پرداخت خسارت با رویکرد توسعه و تحول دیجیتال.
- بهبود ساختار پرتفوی بیمه ای شرکت و افزایش سهم انواع رشته های بیمه های خرد و پر بازده.
- پیاده سازی روشهای مدیریت ریسک ساخت یافته و کنترل هزینه های بیمه گری.
- طراحی محصولات و خدمات جدید بیمه‌ای در بسترها دیجیتالی.
- اجرای برنامه‌های آموزشی متنوع برای شبکه فروش با تمرکز بر بیمه‌های زندگی.
- گسترش اطلاع‌رسانی‌های موثر و هدفمند به عموم مردم و کلیه ذینفعان برای معرفی خدمات بیمه رازی.
- تدوین الگوی مدون ارزیابی و انتخاب ریسک و آموزش آن به کلیه شعب و نمایندگان.
- طراحی و اجرای دوره های آموزشی برای شبکه فروش، پایش و ارزیابی اثربخشی آنها.
- اعمال مدیریت مناسب بر دارایی ها و بدهی ها از طریق وصول مستمر و به موقع مطالبات.
- بازنگری و بهبود در نظام جذب، ارتقا و گردش شغلی سرمایه‌های انسانی شرکت.
- بازنگری در آیین نامه ها و دستورالعمل های کلیدی شرکت.
- به کارگیری کارآمد ذخایر و اندوخته‌های شرکت در فعالیت‌های سرمایه‌گذاری.
- تفویض اختیارات بیشتر به شعب و نمایندگان در راستای اجرای اصل تمرکز‌زدایی، شعبه محوری و نماینده محوری.
- انعقاد به موقع قراردادهای اتکایی برای پوشش مناسب ریسک‌های شرکت و دریافت مجوز قبولی اتکایی.
- اجرای زیرساخت های لازم برای تبدیل شعب به واحدهای استراتژیک کسب و کار (SBU) با رویکرد افزایش میزان سودآوری در عملیات بیمه گری.

اطلاعات تماس شرکت

آدرس: تهران - گاندی جنوبی - کوچه سیزدهم - بلاک ۱۴

تلفن: ۰۲۱-۸۱۹۴۲

دورنگار: ۰۲۱-۸۸۶۶۴۲۰۶

پست الکترونیکی: info@razi24.ir

