

بیمه رازی

گزارش هیأت مدیره به
مجمع عمومی سالانه صاحبان سهام

عملکرد و وضع عمومی شرکت در سال مالی

منتهي به ۲۹ اسفند ماه ۱۴۰۱

مشتمل بر اهداف کمی و رئوس برنامه های سال ۱۴۰۲

۱۴۰۲/۰۴/۰۳



الحمد لله رب العالمين



تاریخ :

شماره :

پیوست :



مجمع عمومی عادی سالانه صاحبان سهام

هیأت مدیره شرکت بیمه رازی (سهامی عام) در اجرای تکالیف موضوع ماده ۲۳۲ اصلاحیه قانون تجارت، مصوب اسفند ماه ۱۳۴۷ و ماده ۴۵ قانون بازار اوراق بهادار، ضمن ارائهٔ صورت‌های مالی مربوط به سال مالی منتهی به ۲۹ اسفند ماه ۱۴۰۱ بر پایهٔ سوابق، مدارک و اطلاعات موجود، گزارش خود درخصوص فعالیت‌ها و وضع عمومی شرکت طی سال مالی مذکور و برنامه‌ریزی‌های انجام شده برای دورهٔ مالی آتی را که به‌منظور دستیابی به اهداف پیش‌بینی شده و در چارچوب اساسنامه صورت پذیرفته است، به‌شرح ذیل به استحضار می‌رساند.

گزارش حاضر به عنوان گزارش سالانه هیأت مدیره به مجمع، مبتنی بر اطلاعات ارائه شده در صورت‌های مالی بوده و اطلاعاتی را در خصوص وضع عمومی شرکت و عملکرد هیأت مدیره فراهم می‌آورد.

به نظر اینجانب، اطلاعات مندرج در این گزارش که دربارهٔ عملیات و وضع عمومی شرکت است، با تأکید بر ارائه منصفانه نتایج عملکرد هیأت مدیره و در جهت حفظ منافع شرکت، منطبق با مقررات قانونی و اساسنامه شرکت تهیه و ارائه گردیده است. این اطلاعات هماهنگ با واقعیت‌های موجود بوده و اثرات آنها در آینده تا حدی که در موقعیت فعلی می‌توان پیش‌بینی کرد، به نحو درست و کافی در این گزارش ارائه گردیده و هیچ موضوعی که عدم آگاهی از آن، موجب گمراحت استفاده‌کنندگان می‌شود، از گزارش حذف نگردیده و در تاریخ ۱۴۰۲/۰۴/۰۳ به تائید هیأت مدیره رسیده است.

امید است سهامداران گرامی، با تصویب عملکرد سال مالی مورد گزارش و پیشنهادهای ارائه شده، زمینه افزایش انگیزه و تلاش مدیران و همکاران شرکت را در جهت نیل به مأموریت، چشم‌انداز و اهداف کلان طرح‌ریزی شده فراهم آورند.

نام و نام خانوادگی	سمت	حضور	امضاء
جمشید اقبالپور	رئيس هیأت مدیره	غیر موظف	
علی جباری	مدیر عامل و نایب رئيس هیأت مدیره	موظف	
امیررضا واعظی آشتیانی	عضو هیأت مدیره	موظف	
شادی سلامت	عضو هیأت مدیره	غیر موظف	
افشین تیرداد لسکو کلایه	عضو هیأت مدیره	غیر موظف	

بیمه رازی





پیام هیأت مدیره

با عرض سلام و خیر مقدم، هیأت مدیره شرکت بیمه رازی (سهامی عام) در اجرای وظایف و تکالیف قانونی خود وفق مواد ۱۳۸ و ۲۳۲ اصلاحیه قانون تجارت، همراستا با ارائه گزارش نسبت به صورت‌های مالی حسابرسی شده خود مربوط به سال مالی منتهی به ۲۹ اسفند ماه ۱۴۰۱، نتیجه فعالیت‌های شرکت را که نتیجه زحمات ۱ سال تلاش مجموعه مدیران، کارکنان و نمایندگان شرکت را در راستای ایفای مسئولیت قانونی، حرفه‌ای بوده است را به رسم امانتداری منطبق با نتایج حاصل شده به سهامداران محترم ارائه می‌نماید و هیأت مدیره پاسخگویی در مقابل سهامداران را وظیفه قانونی خود دانسته و همچنین در مسیر دستیابی به اهداف با استفاده از تمامی ظرفیت‌های بالقوه و توجه ویژه به ارزش‌های اخلاقی و اجتماعی در مسیر تحقق اهداف تعیین شده و همراستا با منافع ذینفعان محترم حرکت نماید.

به استحضار میرساند هیأت مدیره شرکت در سال ۱۴۰۰ در راستای نقش آفرینی شرکت بیمه رازی در بازار بیمه کشور با توجه به وضعیت رقبا و شرایط بازار بیمه کشور با تدوین اهداف و برنامه‌های خود تحت عنوان برنامه استراتژی ۵ ساله در قالب ۵ چرخش استراتژیک، ۱۵ هدف و ۲۰ راهبرد اساسی برای ارتقاء جایگاه شرکت بیمه رازی در صنعت بیمه کشور برنامه‌ریزی و هدف‌گذاری نموده است.

اهم این چرخش‌های استراتژیک عبارت بودند از :

۱. چرخش استراتژیک در ساختار و فرآیندها از ستاد محوری به شعبه محوری و نماینده محوری

۲. چرخش استراتژیک از بیمه گری متعارف و سنتی به بیمه گری دیجیتال در کل زنجیره ارزش

با تمرکز بر شبکه فروش شرکت

۳. چرخش استراتژیک از بازاریابی محافظه کارانه به بازاریابی تهاجمی برای توسعه کمی و کیفی پرتفوی شرکت بر اساس مدل ریسک

۴. چرخش استراتژیک از مشتری مداری منفعلانه به افزایش میزان وفاداری و وابستگی مشتریان

به بیمه رازی

۵. چرخش استراتژیک از بازدهی پایین منابع مالی به مدیریت بهینه منابع مالی و اقتصادی امروزه شاهد هستیم که ۲ سال از زمان تدوین و آغاز برنامه ریزی استراتژی شرکت سپری شده است و هیأت مدیره معتقد است در صورت بررسی عملکرد شرکت و اهداف و نتایج حاصل شده در ۲ سال اخیر شاهد رشد و بالندگی شرکت و حرکت دستیابی کامل به اهداف استراتژیک منطبق با برنامه زمانبندی شده بوده ایم.

نتایج اقدامات صورت گرفته در دو سال اخیر عبارتند از:

الف) تحقق استراتژی نفوذ در بازار و تحصیل سهم بیشتر از بازار بیمه کشوری مطابق با برنامه استراتژیک

ب) توسعه شبکه فروش و نمایندگان بعنوان بازوی در مسیر ورود به بازار و ارائه خدمات به مشتریان

ج) تحصیل سودآوری در حوزه بیمه گری و ترکیب سهم پرتفوی به رشد بیمه‌های زندگی و مدیریت

بهینه منابع و تحصیل بازدهی مناسب





۵) حرکت در مسیر بیمه گری دیجیتال جهت تحصیل بخش خدمات و حوزه بیمه گری دیجیتال به عنوان کanal فروش و ارائه خدمات

اگرچه در مسیر تحقق بخشی کامل این اهداف هنوز ۳ سال دیگر باقی مانده است و رشد و بالندگی واقعی شرکت نیازمند ارائه تلاش بیشتر در ۳ سال آینده خواهد بود ولیکن هیأت مدیره شرکت معتقد است دستیابی به اهداف فوق و اثار و نتایج مالی شرکت در بین شرکت‌ها برای ۲ سال اخیر بی بدل بوده است و همچنان ضمن رصد دقیق شرایط بازار بیمه در هر سال در مسیر تحقق اهداف و استراتژی‌های بیش از پیش با سرعت بیشتر حرکت خواهد نمود. قابل ذکر است که شرکت بیمه رازی در سالی که گذشت در ادامه تحقق اهداف خود ضمن مدیریت موثر ریسک در حوزه بیمه گری برنامه را تحقق بخشیده است بطوریکه همچنان شاهد سطح خودتوانگری مالی شرکت در بین شرکت‌های بیمه می‌باشیم و انتظار می‌رود در سال‌های آتی نیز شاهد نظرات و انتقادات سازنده شما سهامداران محترم بی‌شک چراغ راه گذشته، حال و آینده بوده و هست. در این راستا بهره‌مندی از نظرات و رهنمودهای شما را ارج نهاده و آن را بستری یگانه در راستای بهبود فرآیندهای تصمیم‌گیری و برنامه‌ریزی خود می‌دانیم.



فهرست مطالب

عنوان		صفحه
۱- کلیاتی درباره شرکت بیمه رازی	۱	
۱-۱- معرفی شرکت بیمه رازی (سهامی عام)	۱	
۱-۲- موضوع فعالیت شرکت بیمه رازی (سهامی عام)	۱	
۱-۳- چرخش های استراتژیک شرکت بیمه رازی	۲	
۱-۴- اهداف استراتژیک شرکت بیمه رازی	۳	
۱-۵- تغییرات سرمایه و ترکیب سهامداران	۴	
۱-۶- نظام راهبری شرکت	۶	
۱-۶-۱- اطلاعات مربوط به حسابرس و بازرس قانونی	۶	
۱-۶-۲- محیط حقوقی شرکت	۶	
۱-۷- جایگاه شرکت بیمه رازی (سهامی عام) در صنعت بیمه کشور	۷	
۲- گزارش عملکرد مالی شرکت	۱۳	
۲-۱- صورت تغییرات در حقوق مالکانه، صورت وضعیت مالی، صورت سود و زیان و صورت جریان های نقدی	۱۳	
۲-۲- گزارش تجزیه و تحلیل ریسک شرکت و اقدامات مربوطه	۱۷	
۳- گزارش عملکرد بیمه ای	۱۹	
۳-۱- تحلیل عملکرد بیمه ای و عملیاتی شرکت در سال جاری	۱۹	
۴- گزارش شفافیت بورس اوراق بهادار شرکت	۲۲	
۴-۱- شرکت از منظر بورس اوراق بهادار	۲۲	
۴-۲- رتبه کیفیت افشاء اطلاعات و نقد شوندگی سهام	۲۲	
۵- گزارش حوزه نیروی انسانی و شبکه فروش شرکت	۲۳	
۵-۱- گزارش عملکرد اجتماعی شرکت	۲۳	
۵-۲- گزارش فعالیت های زیست محیطی	۲۴	
۵-۳- ترکیب نیروی انسانی و اقدامات انجام شده	۲۴	
۵-۴- شبکه فروش	۲۵	
۶- اقدامات انجام شده و برنامه های آتی شرکت	۲۶	
۶-۱- اقدامات انجام شده	۲۶	
۶-۲- برنامه ها و راهبردهای آتی شرکت	۲۸	





فهرست جداول

صفحه

عنوان

۵	جدول ۱-۱، سهامداران عمدۀ شرکت بیمه رازی ۱۴۰۱/۱۲/۲۹
۷	جدول ۲-۱، ترکیب و مشخصات اعضاء هیأت مدیره
۸	جدول ۳-۱، ترکیب و مشخصات مدیران اجرایی
۸	جدول ۴-۱، تعداد جلسات سال ۱۴۰۱
۱۱	جدول ۱-۵، سهم بیمه رازی به تفکیک رشته های بیمه از حق بیمه تولیدی صنعت بیمه کشور (ارقام به میلیون ریال)
۱۲	جدول ۱-۶، سهم بیمه رازی به تفکیک رشته های بیمه از حق بیمه قبولی اتکایی (ارقام به میلیون ریال)
۱۳	جدول ۲-۱، صورت تغییرات در حقوق مالکانه (مبالغ به میلیون ریال)
۱۴	جدول ۲-۲، صورت وضعیت مالی (مبالغ به میلیون ریال)
۱۵	جدول ۲-۳، صورت سود و زیان (مبالغ به میلیون ریال)
۱۶	جدول ۲-۴، صورت جریان های نقدی (مبالغ به میلیون ریال)
۱۸	جدول ۲-۵، نسبت توانگری مالی سال ۱۴۰۱
۱۹	جدول ۱-۳، سهم گروههای بیمهای از کل حق بیمه تولیدی شرکت طی سال‌های ۱۴۰۰ و ۱۴۰۱ (ارقام به میلیون ریال)
۲۰	جدول ۲-۳، سهم خسارت گروههای بیمهای از کل خسارت پرداختی شرکت طی سال‌های ۱۴۰۰ و ۱۴۰۱ (ارقام به میلیون ریال)
۲۱	جدول ۳-۳، مقایسه حق بیمه تولیدی و خسارت پرداختی ۱۰ سال اخیر (ارقام به میلیون ریال)
۲۱	جدول ۳-۴، مقایسه نسبت حق بیمه واگذاری و خسارت سهم بیمه‌گران اتکایی (ارقام به میلیارد ریال)
۲۲	جدول ۴-۱، وضعیت معاملات و قیمت سهام
۲۲	جدول ۴-۲، رتبه کیفیت افشاء اطلاعات و نقدشوندگی سهام
۲۴	جدول ۱-۵، ترکیب نیروی انسانی به تفکیک سن، جنسیت، مدرک تحصیلی
۲۶	جدول ۲-۵، ترکیب اجزای شبکه فروش

فهرست اشکال و نمودارها

صفحه

عنوان

۲۵	شکل ۱-۵، ترکیب نیروی انسانی به تفکیک سن، جنسیت، مدرک تحصیلی
۲۶	شکل ۲-۵، ترکیب اجزای شبکه فروش در سال ۱۴۰۱





۱- کلیاتی درباره شرکت بیمه رازی

۱-۱- معرفی شرکت بیمه رازی (سهامی عام)

در مسیر خصوصی‌سازی در صنعت بیمه، شرکت بیمه رازی (سهامی عام) با سرمایه‌گذاری بخش خصوصی و با هدف ارائه خدمات نوین بیمه‌ای به جامعه، در تاریخ ۱۳۸۲/۰۱/۲۰ تحت شماره ۲۰۰۷۵۸ در اداره ثبت شرکت‌ها و مؤسسات غیر تجاری تهران به ثبت رسید. با فاصله کوتاهی از مقطع تاسیس در تاریخ ۱۳۸۲/۰۲/۲۸، به استناد مجوز شماره ۵۱۹۴ بیمه مرکزی ج.ا. ایران، شرکت بیمه رازی (سهامی عام) به عنوان اولین شرکت بیمه‌گر خصوصی در ایران با سرمایه تاسیس ۱۴۰ میلیارد ریال، مجوز فعالیت بیمه‌گری در تمامی رشته‌های بیمه‌ای اعم از انواع بیمه‌های اموال، اشخاص، زندگی و مسئولیت را بدست آورده و شروع به فعالیت نمود.

ارائه خدمات بیمه‌ای در سطح جامعه، گسترش فضای رقابتی در صنعت بیمه، ارتقا سطح خدمات بیمه به مشتریان و توسعه فرهنگ بیمه‌ای در کنار کسب درآمد، فلسفه وجودی شرکت بیمه رازی (سهامی عام) را تشکیل داده است. دریافت تندیس طلایی از سازمان حمایت از حقوق مصرف‌کنندگان برای ۴ سال متوالی در میان تمامی شرکت‌های بیمه و همچنین دریافت تقدیرنامه ۴ ستاره از دبیرخانه جایزه ملی تعالی سازمانی به عنوان اولین شرکت بیمه خصوصی برای دو سال متوالی از جمله افتخاراتی است که نشان‌دهنده حرکت مستمر شرکت در مسیر این فلسفه وجودی است.

شرکت بیمه رازی (سهامی عام) با داشتن بیش از ۵۱ شعبه در سراسر کشور و ۱۴۶۶ نمایندگی در تهران و شهرستان‌ها، از شبکه فروش و گستره وسیعی از ارائه خدمات در سطح کشور برخوردار است. تابعیت شرکت ایرانی و مرکز اصلی آن در استان تهران به آدرس شهر تهران، خیابان گاندی، کوچه سیزدهم، پلاک ۱۴ است.

۱-۲- موضوع فعالیت شرکت بیمه رازی (سهامی عام)

موضوع فعالیت شرکت مطابق ماده ۲ اساسنامه عبارت است از:

- ❖ انجام عملیات بیمه‌ای مستقیم در انواع رشته‌های بیمه زندگی و غیرزنگی براساس پروانه فعالیت صادره از سوی بیمه مرکزی جمهوری اسلامی ایران.
- ❖ تحصیل پوشش بیمه‌های اتکایی از داخل یا خارج از کشور در رابطه با بیمه‌نامه‌های صادره در چارچوب ضوابط و مقررات بیمه مرکزی جمهوری اسلامی ایران.
- ❖ سرمایه‌گذاری از محل سرمایه، ذخایر و اندوخته‌های فنی و قانونی در چارچوب ضوابط مصوب شورای عالی بیمه. توضیح آنکه میزان پذیرش و نگهداری ریسک در چارچوب ضوابطی است که بیمه مرکزی جمهوری اسلامی ایران تعیین و ابلاغ می‌نماید.





۱-۳ - چرخش‌های استراتژیک شرکت بیمه رازی

چرخش

استراتژیک در
ساختمان و فرآیندها
از ستاد محوری به
شعبه محوری

و تماینده
محوری

چرخش استراتژیک
از بیمه‌گری متعارف و سنتی
به بیمه‌گری دیجیتال در
كل زنجیره ارزش با تمرکز بر
شیوه فروش شرکت

چرخش استراتژیک از
بازاریابی محافظه‌کارانه
به بازاریابی تهاجمی
برای توسعه کمی و کیفی
پرتفوی شرکت براساس
مدل ریسک



چرخش استراتژیک از
مشتری مداری متفعلانه
به افزایش میزان
وفاداری و وابستگی
مشتریان به بیمه رازی

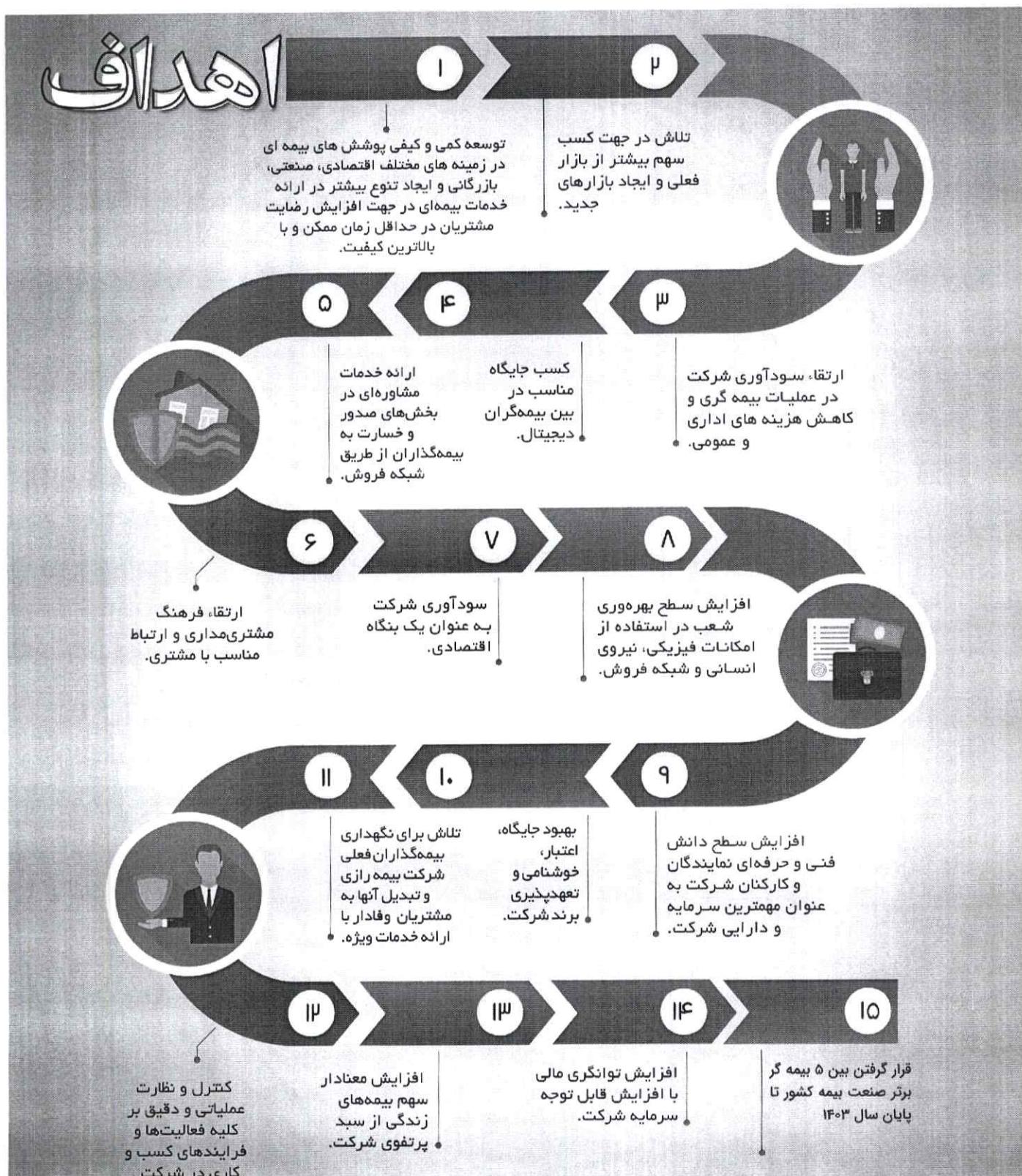


چرخش استراتژیک از
بازدھی
باين متابع ماليه
مدريت بهنه
متتابع مالي و
اقتصادادي





۴-۱- اهداف استراتژیک شرکت بیمه رازی





۱-۵- تغییرات سرمایه و ترکیب سهامداران

تغییرات سرمایه شرکت از زمان تأسیس به شرح زیر بوده است:

افزایش ۴۳ درصدی سرمایه از ۱۴۰.۰۰۰ میلیون ریال به مبلغ ۲۰۰.۰۰۰ میلیون ریال از محل آورده نقدی و مطالبات.

افزایش ۴۰ درصدی سرمایه از ۲۰۰.۰۰۰ میلیون ریال به مبلغ ۲۸۰.۰۰۰ میلیون ریال از محل سود تقسیم نشده و آورده نقدی.

افزایش ۱۲۴ درصدی سرمایه از ۲۸۰.۰۰۰ میلیون ریال به مبلغ ۶۲۵.۸۵۲ میلیون ریال از محل تجدید ارزیابی دارایی‌ها.

افزایش ۲۲۰ درصدی سرمایه از ۶۲۵.۸۵۲ میلیون ریال به مبلغ ۳.۰۰۰.۰۰۰ میلیون ریال از محل مطالبات حال شده و آورده نقدی.

افزایش ۵۰ درصدی سرمایه از ۳.۰۰۰.۰۰۰ میلیون ریال به مبلغ ۱۹.۰۳۹.۴۵۳ میلیون ریال از محل مطالبات حال شده و آورده نقدی. تاریخ ثبت: ۱۳۹۹/۱۰/۰۷

پیشنهاد افزایش سرمایه از ۱۹.۰۳۹.۴۵۳ میلیون ریال به مبلغ ۱۴۰۰.۰۳/۲۵ در تاریخ ۱۴۰۰/۰۳/۰۴ به تصویب مجمع عمومی فوق العاده رسید و در تاریخ ۱۴۰۰/۰۳/۰۴ در اداره ثبت شرکتها ثبت شده است.





گزارش هیأت مدیره به مجمع عمومی صاحبان سهام (سال مالی منتهی به ۲۹ اسفند ماه ۱۴۰۱)

سهامداران دارای مالکیت بیش از ۱٪ سهام شرکت در پایان سال مالی منتهی به ۱۴۰۱/۱۲/۲۹ به شرح جدول زیر است:

جدول ۱-۱، سهامداران عمدۀ شرکت بیمه رازی ۱۴۰۱/۱۲/۲۹

ردیف	نام سهامدار	تعداد سهام	ترکیب سهامداران ۱۴۰۱/۱۲/۲۹	درصد
۱	شرکت بازرگانی همراه عرشیا پارسیان(سهامی خاص)	۳,۸۰۷,۸۹۰,۵۹۵		%۲۰
۲	شرکت توسعه صدر مدائی (بامسؤولیت محدود)	۳,۵۰۱,۹۷۸,۲۷۵		%۱۸,۳۹
۳	شرکت پیشگامان توسعه تجارت البرز (بامسؤولیت محدود)	۲,۸۶۳,۴۴۵,۰۰۰		%۱۵,۰۴
۴	موسسه بنیاد خیریه نیکوکاری تات	۱,۳۱۶,۸۹۵,۴۹۵		%۶,۹۲
۵	شرکت مسکن سازان بهشت پویا (سهامی خاص)	۱,۳۰۹,۰۵۱,۷۵۰		%۶,۸۸
۶	شرکت باغ شهرگسترا ایرانیان (سهامی خاص)	۷۲۱,۵۳۸,۹۶۶		%۳,۷۹
۷	شرکت اشراق ایمن مهرگان (بامسؤولیت محدود)	۸۰۵,۰۴۲,۹۵۰		%۴,۲۳
۸	شرکت مبین سازه بتن (سهامی خاص)	۶۵۰,۱۰۵,۸۰۸		%۳,۴۱
۹	شرکت پیشگامان تجارت آرکا (بامسؤولیت محدود)	۵۴۸,۹۳۲,۹۴۸		%۲,۸۸
۱۰	گروه مالی آینده هیوا (سهامی خاص)	۳۸۰,۷۸۹,۰۳۴		%۲
۱۱	سایر	۳,۱۳۳,۷۸۲,۱۷۹		%۱۶,۴۶
جمع کل				%۱۰۰
۱۹,۰۳۹,۴۵۳,۰۰۰				





۱-۶-۱- نظام راهبری شرکت

۱-۶-۱-۱- اطلاعات مربوط به حسابرس و بازرس قانونی

با رعایت ماده ۱۴۷ لایحه اصلاحی قانون تجارت، ناشی از تصمیمات مجمع عمومی عادی که در تاریخ ۱۴۰۱/۰۴/۲۱ برگزار شد، مؤسسه حسابرسی آزمون پرداز (حسابداران رسمی) به سمت «حسابرس مستقل و بازرس قانونی (اصلی)» و موسسه حسابرسی بیان به سمت «بازرس علی البدل شرکت بیمه رازی» انتخاب گردید.

۱-۶-۲- محیط حقوقی شرکت

در راستای شفافیت عملکرد و رعایت قوانین و مقررات بیمه‌ای در شرکت بیمه رازی (سهامی عام) - به عنوان اولین شرکت در کشور که با سرمایه بخش خصوصی تأسیس شده است. می‌توان به موارد زیر اشاره کرد:

- ارائه گزارشات عملکرد سه ماهه به بورس.
- ارائه گزارشات عملکرد شش ماهه به بیمه مرکزی و بورس.
- ارائه گزارشات شفاف نسبت به اعلام میزان سود مشارکت از سال ۱۳۹۲.
- تبادل اطلاعات با بیمه مرکزی جهت ارائه استعلام بیمه‌ها از طریق سنهاپ.

مهمترین قوانین و مقررات حاکم بر فعالیت‌های شرکت عبارتند از:

❖ قوانین اختصاصی، ضوابط و مصوبات مرتبط با بیمه مرکزی جمهوری اسلامی ایران و شورای عالی بیمه، قانون بیمه.

❖ قانون تاسیس بیمه مرکزی ایران و بیمه‌گری.

❖ قانون تاسیس موسسات بیمه غیردولتی.

❖ قانون بیمه اجباری شخص ثالث.

❖ آئیننامه‌های مصوب شورای عالی بیمه.

❖ قوانین عمومی

❖ قانون تجارت و لایحه قانونی اصلاح قسمتی از قانون تجارت.

❖ قانون بودجه و برنامه پنج ساله توسعه کل کشور.

❖ قانون کار و بیمه تامین اجتماعی.

❖ قوانین و مقررات سازمان امور اقتصادی و دارایی (قانون اصلاحی مالیات‌های مستقیم، مالیات بر ارزش افزوده و غیره).

❖ قانون مبارزه با پولشویی.

❖ قوانین سازمان فرابورس ایران و مقررات سازمان بورس و اوراق بهادر.

❖ استانداردهای حسابداری و استانداردها و دستورالعمل‌های مؤسسات حسابرسی.

❖ قانون مدنی و مجازات‌های اسلامی (بخش دیات).

❖ بخشنامه‌ها و دستورالعمل‌های مراجع ذیربط همچون گمرک، سازمان ثبت و اسناد کل کشور، وزارت دادگستری و غیره





در طی سال مالی منتهی به ۱۴۰۱/۱۲/۲۹، هیأت مدیره بالغ بر ۲۴ جلسه با حضور اکثریت اعضاء برگزار نموده است. حقوق و مزایای مدیر عامل و اعضای موظف هیأت مدیره توسط هیأت مدیره شرکت تعیین می‌گردد. تعیین پاداش اعضای هیأت مدیره و حق حضور اعضاء غیر موظف، به عهده مجمع عمومی عادی صاحبان سهام می‌باشد.

آخرین ترکیب اعضاء هیأت مدیره و مدیران اجرایی به شرح جداول ذیل می‌باشد:

جدول ۲-۱، ترکیب و مشخصات اعضاء هیأت مدیره

حضور	سوابق اجرایی	تاریخ عضویت در هیأت مدیره	تحصیلات/مدارک حرفه‌ای	سمت	نام و نام خانوادگی
غیر موظف	عضو هیأت مدیره و قائم مقام شرکت پارس خودرو مدیر عامل شرکت تجارت ایران مال عضویت در هیأت مدیره و کمیته حسابرسی شرکت های متعدد حسابدار رسمی و استاد مدعو دانشگاه قائم مقام و معاون مالی بیمه آسیا	۱۴۰۰/۰۴/۲۳	دکتری مدیریت بازرگانی	رئیس هیأت مدیره	جمشید اقبال پور
موظف	مدیر عامل صندوق تامین خسارت های بدنش معاونت مالی و قائم مقام بیمه ایران و عضویت در هیأت مدیره شرکت ها مدرس دانشگاه	۱۴۰۰/۰۴/۲۳	دکتری مدیریت	مدیر عامل و نایب رئیس هیأت مدیره	علی جباری
موظف	قرب به ۳۰ سال حضور در صنعت معاون مدیر عامل ماشین سازی اراک معاون ساختمان سازمان اقتصادی کوثر عضو دوره دوم شورای اسلامی شهر تهران معاون وزیر صنایع و معادن قائم مقام اسبق سازمان تربیت بدنی کشور مدرس دانشگاه	۱۳۹۷/۰۷/۰۲	کارشناسی ارشد حقوق	عضو هیأت مدیره	امیر رضا واعظی آشتیانی
غیر موظف	معاون سرمایه انسانی و توسعه مدیریت بانک آینده عضویت در هیأت مدیره شرکت ها مدرس دانشگاه	۱۴۰۰/۰۴/۲۳	دکتری مدیریت دولتی	عضو هیأت مدیره	شادی سلامت
غیر موظف	معاون مالی و اداری بانک آینده عضویت در هیأت مدیره شرکت ها مدرس دانشگاه	۱۴۰۱/۰۸/۱۸	کارشناسی ارشد حسابداری	عضو هیأت مدیره	افشین تیرداد لسکو کلایه





گزارش هیأت مدیره به مجمع عمومی صاحبان سهام (سال مالی منتهی به ۲۹ اسفند ماه ۱۴۰۱)

جدول ۳-۱، ترکیب و مشخصات مدیران اجرایی

نام و نام خانوادگی	سمت	تحصیلات / مدارک حرفه‌ای	سابقه اجرایی در شرکت
علی جباری	مدیر عامل	دکتری مدیریت	از تاریخ ۱۳۹۹/۱۱/۰۱
علی اصغر اصلاح بیگی	معاون فنی های غیرزنده	فوق لیسانس مدیریت دولتی	از تاریخ ۱۳۹۹/۱۲/۰۱
فرشید پور کاویان	معاون مالی و اداری	فوق لیسانس حقوق	از تاریخ ۱۴۰۱/۰۱/۰۱
محمد رضا موحد	معاون فنی های زندگی	فوق لیسانس مدیریت بازارگانی	از تاریخ ۱۳۹۹/۱۲/۰۹
وهاب جوادی	معاون اجرایی مدیر عامل	فوق لیسانس مدیریت بازارگانی	از تاریخ ۱۳۹۹/۰۱/۰۱
حامد عابدینی	معاون برنامه ریزی و نوآوری	فوق لیسانس مدیریت کسب و کار	از تاریخ ۱۴۰۲/۰۱/۲۰

جدول ۴-۱، تعداد جلسات سال ۱۴۰۱

عنوان جلسه		تعداد برگزار شده در سال ۱۴۰۱
۲۴	هیأت مدیره	
۶	کمیته ریسک	
۱۰	کمیته حسابرسی	





۱-۷- جایگاه شرکت بیمه رازی (سهامی عام) در صنعت بیمه کشور

آغاز فعالیت‌های بیمه در ایران را می‌توان از سال ۱۳۱۰ هجری شمسی دانست زیرا در این سال، قانون و نظام نامه‌ای راجع به ثبت شرکت‌ها در ایران به تصویب رسید و متعاقب آن، بسیاری از شرکت‌های بیمه خارجی به تأسیس شعبه یا نمایندگی در ایران اقدام کردند. در سال ۱۳۱۴ اولین شرکت بیمه داخلی با عنوان شرکت سهامی بیمه ایران توسط دولت تاسیس و فعالیت خود را آغاز نمود. پس از آن صنعت بیمه دچار فراز و نشیب بسیاری در طول سال‌های فعالیت خود شده است که برخی از آنها عبارتند از:

- تاسیس و فعالیت ۸ شرکت بیمه ایرانی در محدوده زمانی ۱۳۲۹ تا ۱۳۴۳
- تاسیس صندوق تامین خسارت‌های بدنی در سال ۱۳۴۷
- تاسیس بیمه مرکزی ایران در سال ۱۳۵۰
- اعلام ملی شدن صنعت بیمه در سال ۱۳۵۸
- ادغام ۱۰ شرکت بیمه ملی شده و آغاز به کار تحت نام شرکت بیمه دانا در سال ۱۳۶۷ در کنار شرکت‌های بیمه دولتی ایران، آسیا و البرز
- تصویب قانون تاسیس موسسات بیمه غیردولتی در سال ۱۳۸۰ و در نهایت تصمیم به واگذاری شرکت‌های بیمه دولتی (به استثنای بیمه ایران) در اجرای اصل ۴۴ قانون اساسی
- تاسیس ۲۴ شرکت بیمه خصوصی در کشور در محدوده زمانی ۱۳۸۰ تا ۱۳۹۵
- تاسیس ۷ شرکت بیمه‌گر در مناطق آزاد تجاری در محدوده زمانی ۱۳۸۰ تا ۱۳۹۱
- تاسیس اولین شرکت تخصصی بیمه زندگی در سال ۱۳۹۵
- تاسیس دومین شرکت تخصصی بیمه زندگی در سال ۱۳۹۹

در پایان سال ۱۴۰۱ تعداد شرکت‌های بیمه که دارای پروانه فعالیت از بیمه مرکزی جمهوری اسلامی ایران می‌باشند برابر با ۳۴ شرکت می‌باشد.

شاخص‌های متعددی را می‌توان عنوان شاخص‌های عملکردی صنعت بیمه درنظر گرفته و تحلیل نمود که برخی از آنها عبارتند از: حق بیمه تولیدی، رشد حق بیمه تولیدی، تعداد بیمه‌نامه، خسارت پرداختی، تعداد خسارت، نسبت خسارت، ضریب خسارت و غیره. نگاهی به این شاخص‌های عملکردی در شرکت بیمه رازی، می‌تواند تصویری از شرکت ارائه نماید. در این قسمت به طور مختصر و اجمالی به برخی از جنبه‌های عملکردی شرکت در سال مالی منتهی به ۱۴۰۱/۱۲/۲۹ اشاره خواهیم نمود. این توضیحات با جزئیات بیشتر در ادامه ارائه خواهد گردید.

- حجم حق بیمه تولیدی بازار بیمه کشور در سال ۱۴۰۱ با ۴۹.۹۵٪ افزایش نسبت به سال گذشته به ۱,۷۵۴,۲۸۱ میلیارد ریال رسید. حق بیمه تولیدی شرکت بیمه رازی در سال ۱۴۰۱ با رشد ۷۷٪ نسبت به سال گذشته، به حدود



گزارش هیأت مدیره به مجمع عمومی صاحبان سهام (سال ملی متوجه به ۲۹ اسفند ماه ۱۴۰۱)

۳۸,۴۷۱ میلیارد ریال رسید که با توجه به عملکرد صنعت در سال ۱۴۰۰، ۲۰.۲٪ از بازار بیمه کشور در اختیار شرکت بیمه رازی می‌باشد.

- ۳۵.۴٪ حق بیمه تولیدی صنعت بیمه کشور به رشتہ بیمه شخص ثالث، مازاد و حوادث راننده و ۲۶.۱۶٪ به حق بیمه‌های مرتبط با رشتہ درمان (مجموع رشتہ‌های شخص ثالث، مازاد و حوادث راننده و درمان ۶۱.۵۶٪ درصد) اختصاص یافته است. سهم بیمه زندگی نیز ۱۴.۱٪ می‌باشد. در ترکیب تولید حق بیمه رازی در این سال، ۲۵٪ سهم رشتہ شخص ثالث، مازاد و حوادث راننده، ۳۷.۸۵٪ سهم رشتہ بیمه درمان (مجموع رشتہ‌های شخص ثالث، مازاد و حوادث راننده و درمان ۸۷.۵۵ درصد) و ۶.۲۰٪ درصد سهم رشتہ بیمه‌های زندگی بوده است که در مقایسه با عملکرد صنعت بیمه کشور کمی فاصله دارد.

- شرکت بیمه رازی در سال ۱۴۰۱ به واسطه پرداخت ۳۶۷,۵۶۸ فقره حواله خسارت، میزان خسارتی معادل با ۱۸,۴۶۸ میلیارد ریال به زیاندیدگان پرداخت نموده است. مقایسه این عملکرد با مدت مشابه سال قبل نشان می‌دهد:

 - از این میزان خسارت پرداختی، ۲۶.۶۴٪ سهم رشتہ ثالث و مازاد و حوادث راننده و ۵۳.۹۹٪ سهم رشتہ درمان بوده است.

- نسبت خسارت صنعت بیمه با ۱.۷ واحد افزایش (در مقایسه با سال قبل) به ۵۷٪ رسیده است. البته در محاسبه این نسبت (حاصل تقسیم خسارت پرداختی به حق بیمه تولیدی بر حسب درصد)، مبالغ خسارت‌های عموق، ذخایر حق بیمه، کارمزد شبکه فروش و هزینه‌های اداری-عمومی شرکت‌های بیمه در نظر گرفته نمی‌شود. همچنین، بررسی آمار "نسبت خسارت" نمی‌تواند به دقت "ضریب خسارت" ارزیابی مطلوبی از عملکرد صنعت بیمه در دسترس قرار داده و فعالیت واقعی آن را نشان بدهد، اما به دلیل عدم دسترسی به آمار ذخایر حق بیمه و خسارات عموق تا زمان بسته شدن صورت‌های مالی شرکت‌های بیمه و لذا عدم امکان محاسبه ضریب خسارت (حاصل تقسیم خسارت واقع شده به حق بیمه عاید شده ضربدر ۱۰۰)، از شاخص نسبت خسارت استفاده می‌گردد. نهایتاً شاخص نسبت خسارت شرکت در سال ۱۴۰۱ به میزان ۴۸٪ محاسبه می‌شود که در مقایسه با صنعت در سال ۱۴۰۱ (مقدار ۵۷٪) عملکرد مطلوبی تفسیر می‌گردد.

- شرکت توانسته است علیرغم رشد ۷۷٪ در تولید حق بیمه در سال ۱۴۰۱، نسبت خسارت پرداختی را به میزان ۴.۷ درصد نسبت به سال گذشته کاهش دهد و این نشان از مدیریت ریسک و کسب سهم از بازار بیشتر در عین حال افزایش سودآوری در عملیات بیمه‌گری شرکت است.





جدول ۱-۵، سهم بیمه رازی به تفکیک رشته های بیمه از حق بیمه تولیدی صنعت بیمه کشور (ارقام به میلیون ریال)

سهم بیمه رازی از صنعت سال ۱۴۰۱	شرکت بیمه رازی سال ۱۴۰۱		صنعت بیمه سال ۱۴۰۱		رشته
	سهم از کل	حق بیمه تولیدی (خالص)	سهم از کل	حق بیمه تولیدی (خالص)	
% ۱.۶۶	% ۳.۳۴	۱,۲۸۳,۷۵۶	% ۴.۴۱	۷۷,۴۲۸,۰۸۴	آتش سوزی
% ۲.۵۳	% ۱.۷۴	۶۶۹,۰۱۷	% ۱.۵۰	۲۶,۳۹۷,۱۴۶	باربری
% ۱.۰۵	% ۰.۳۹	۱۴۸,۴۳۴	% ۰.۸۱	۱۴,۱۲۶,۹۷۰	حوادث
% ۱.۵۸	% ۲.۹۷	۱,۱۴۱,۲۱۴	% ۴.۱۲	۷۲,۱۹۷,۲۸۸	حوادث راننده
% ۱.۳۴	% ۴.۶۰	۱,۷۶۸,۹۴۳	% ۷.۵۴	۱۳۲,۲۲۴,۲۸۹	بدنه اتومبیل
% ۱.۵۴	% ۲۲.۰۳	۸,۴۷۶,۵۶۴	% ۳۱.۲۹	۵۴۸,۸۴۲,۴۹۲	شخص ثالث و مازاد
% ۳.۱۷	% ۳۷.۸۵	۱۴,۵۵۹,۷۴۸	% ۲۶.۱۶	۴۵۸,۸۵۹,۴۱۱	درمان
% ۸.۹۳	% ۵.۶۶	۲,۱۷۸,۶۶۳	% ۱.۳۹	۲۴,۳۸۴,۲۰۰	هوایپیما
% ۱.۷۶	% ۰.۵۴	۲۰۷,۷۸۷	% ۰.۶۷	۱۱,۸۲۵,۵۲۹	کشتی
% ۷.۷۵	% ۵.۳۴	۲,۰۵۲,۶۷۴	% ۱.۵۱	۲۶,۴۸۸,۲۸۹	مهندسی
% ۱.۸۹	% ۰.۰۳	۱۲,۸۰۷	% ۰.۰۴	۶۷۷,۸۷۹	بول
% ۲.۹۲	% ۶.۱۶	۲,۳۷۱,۰۰۱	% ۴.۶۲	۸۱,۱۱۲,۴۵۴	مسئلوبیت
% ۷.۱۳	% ۰.۰۰	۲۱,۹۷۳	% ۰.۰۲	۳۰۸,۱۸۴	دام و طیور
% ۳.۷۴	% ۳.۱۰	۱,۱۹۱,۸۳۶	% ۱.۸۲	۳۱,۸۸۸,۵۱۲	نفت و انرژی
% ۰.۰۰	% ۰.۰۰	۰	% ۰.۰۰	۸۶,۲۶۳	سایر انواع غیر زندگی
% ۰.۹۶	% ۶.۲۰	۲,۳۸۷,۰۴۰	% ۱۴.۱۰	۲۴۷,۴۳۳,۷۴۳	زندگی (عمر)
% ۴۷.۹۶	% ۱.۰۰	۳۸,۴۷۱,۴۵۷	% ۱.۰۰	۱,۷۵۴,۲۸۰,۷۳۳	جمع کل





گزارش هیأت مدیره به مجمع عمومی صاحبان سهام (سال مالی منتهی به ۲۹ اسفند ماه ۱۴۰۱)

جدول ۶-۱، سهم بیمه رازی به تفکیک رشته های بیمه از حق بیمه قبولی اتکایی (ارقام به میلیون ریال)

شرکت بیمه رازی سال ۱۴۰۱		شرکت بیمه رازی ۱۴۰۰		رشته
خسارتم قبولی اتکایی	حق بیمه قبولی اتکایی	خسارتم قبولی اتکایی	حق بیمه قبولی اتکایی	
.	۶۰,۳۰۸	.	۳۳,۶۵۲	آتش سوزی
.	۲۳,۰۶۷	.	۴,۸۶۳	باربری
.	.	.	.	حوادث
.	.	.	.	حوادث راننده
.	.	.	.	بدنه اتومبیل
.	.	.	.	شخص ثالث و مازاد
.	.	.	.	درمان
.	۴۱,۳۱۵	.	۵,۷۸۳	هوایپیما
.	۱۴۰,۸۷۶	.	۵۱,۲۶۶	کشتی
.	۱۰۷,۴۱۰	.	۴۶,۵۶۴	مهندسی
.	۲,۱۰۷	.	.	پول
.	۷۵۰	.	۷۵۲	مسئولیت
.	.	.	۱۰۰	اعتبار
.	۱۷۴,۶۲۴	.	۳۲,۹۳۴	نفت و انرژی
.	.	.	.	سایر انواع غیر
.	.	.	.	زندگی
.	.	.	.	زندگی (عمر)
.	۵۵۰,۴۵۷	.	۱۷۵,۸۷۴	جمع کل

بیمه رازی





۲- گزارش عملکرد مالی شرکت

۱- صورت تغییرات در حقوق مالکانه، صورت وضعیت مالی، صورت سود و زیان و صورت

جريان های نقدی

صورت تغییرات در حقوق مالکانه، صورت وضعیت مالی، صورت سود و زیان و صورت جريان های نقدی سال ۱۴۰۱ و ۱۴۰۰، به شرح زیر می باشد. صورت های مالی و یادداشت های همراه در سامانه جامع اطلاع رسانی ناشران سازمان بورس و اوراق بهادر (کدال) به نشانی اینترنتی www.razi24.ir و همچنین سایت اینترنتی شرکت به نشانی www.codal.ir موجود می باشد.

جدول ۱-۲، صورت تغییرات در حقوق مالکانه (مبالغ به میلیون ریال)

جمع کل	سهام خزانه	سود ابیانه	مازاد تجدید ارزیابی دارایی ها	اندوفته سرمایه ای	اندوفته قانونی	سرمایه
میلیون ریال	میلیون ریال	میلیون ریال	میلیون ریال	میلیون ریال	میلیون ریال	میلیون ریال
۱۶,۲۷۵,۶۸۸	-	(۳,۰۸۶,۳۳۲)	۱۶,۰۳۹,۴۵۳	۲۰۸,۶۷۱	۱۱۳,۸۹۶	۳,۰۰۰,۰۰۰
۲,۳۳۶۹	-	۲۰۳,۳۶۹	-	-	-	-
-	-	-	(۱۶,۰۳۹,۴۵۳)	-	-	۱۶,۰۳۹,۴۵۳
(۴۳۰,۹۱۸)	(۴۳۰,۹۱۸)	-	-	-	-	-
۴۱۷,۷۲۳	۴۱۷,۷۲۳	-	-	-	-	-
(۲۶,۳۹۶)	-	(۲۶,۳۹۶)	-	-	-	-
۱۶,۴۳۹,۴۷۶	(۱۳,۱۸۵)	(۲,۹۰۹,۳۵۹)	-	۲۰۸,۶۷۱	۱۱۳,۸۹۶	۱۹,۰۳۹,۴۵۳
-	-	-	-	-	-	تغییرات حقوق مالکانه در سال ۱۴۰۱/۱۲/۲۹
۲,۹۰۲,۶۹۴	-	۲,۹۰۲,۶۹۴	-	-	-	سود خالص سال ۱۴۰۱
(۳۸۷,۵۴۷)	(۳۸۷,۵۴۷)	-	-	-	-	خرید سهام خزانه
۲۶۸,۳۸۰	۲۶۸,۳۸۰	-	-	-	-	فروش سهام خزانه
-	-	(۴-۴)	-	-	۴۰۴	تحصیص به اندوفته قانونی
-	-	(۸۰۹)	-	۸۰۹	-	تحصیص به اندوفته سرمایه ای
۱۴,۷۵۳	-	۱۴,۷۵۳	-	-	-	سود حاصل از فروش سهام خزانه
۱۹,۲۳۷,۷۵۵	(۱۳۲,۳۵۲)	۶,۸۷۵	-	۲۰۹,۴۷۹	۱۱۴,۳۰۰	برگشت زیان
-	-	-	-	-	-	مانده در ۱۴۰۱/۱۲/۲۹





گزارش هیأت مدیره به مجمع عمومی صاحبان سهام (سال مالی منتهی به ۲۹ اسفند ۱۴۰۱ (۱۴۰۱/۱۲/۲۹))

جدول ۲-۲، صورت وضعیت مالی (مبالغ به میلیون ریال)

۱۴۰۰/۱۲/۲۹	۱۴۰۱/۱۲/۲۹	
میلیون ریال	میلیون ریال	موجودی نقد
۱,۱۹۳,۷۴۵	۱,۷۲۳,۶۶۶	مطلوبات از بیمه‌گذاران و نمایندگان
۱۳,۱۲۹,۰۹۳	۲۳,۵۴۷,۷۴۵	مطلوبات از بیمه‌گران و بیمه‌گران اتکایی
۲۰۸,۲۲۳	۶۸۶,۴۱۴	سهیم بیمه‌گران اتکایی از ذخایر فنی
۵,۸۶۶,۳۹۸	۷,۰۸۸,۵۲۷	سایر دریافتی‌ها و پیش‌پرداخت‌ها
۱,۴۱۸,۴۵۱	۴,۲۳۹,۴۴۰	تسهیلات اعطایی به اشخاص
۸۹۲,۵۲۰	۱,۲۲۵,۵۵۲	سرمایه‌گذاری در اوراق بهادار و سپرده‌های بانکی
۱۵,۵۸۰,۴۵۳	۱۶,۹۶۲,۲۳۰	دارایی‌های ثابت مشهود
۶,۶۹۹,۹۹۵	۵,۹۰۱,۵۶۴	دارایی‌های نامشهود
۶۴,۰۱۵	۸۴,۷۱۴	دارایی مالیات انتقالی
۵۵۴,۲۷۹	۵۹۴,۵۹۷	سایر دارایی‌ها
۲۰۷,۴۶۳	۲۸۹,۵۱۳	جمع دارایی‌ها
۴۵,۸۱۴,۶۴۰	۶۲,۳۴۳,۶۹۲	
۸۰۷,۴۶۴	۲,۳۲۶,۳۹۱	بدهی به بیمه‌گذاران و نمایندگان
۴,۴۷۹,۱۵۱	۷,۸۲۶,۱۶۲	بدهی به بیمه‌گران و بیمه‌گران اتکایی
.	.	مالیات پرداختی
۵۲,۸۱۰	۵۲,۶۶۷	سود سهام پرداختی
۵,۷۸۷,۵۰۴	۵,۱۹۴,۹۴۳	سایر پرداختی‌ها
۲,۷۶۵,۳۳۹	۲,۷۴۶,۲۲۶	ذخیره خسارت معوق
۵۲۳,۹۹۰	۸۵۰,۸۵۵	ذخیره ریسکهای منقضی نشده
۱,۵۵۵,۴۱۴	۱۵,۹۶۹,۷۵۸	ذخیره حق بیمه عاید نشده
۴,۴۸۱,۰۰۹	۵,۶۸۲,۲۴۶	ذخیره ریاضی بیمه عمر و تشکیل سرمایه
۱,۸۳۷,۱۱۷	۲,۳۱۳,۵۹۱	سایر ذخایر فنی
۸۴,۸۷۱	۱۴۳,۳۶۸	ذخیره مزایای پایان خدمت کارکنان
۲۹,۳۷۵,۱۷۹	۴۳,۱۰۶,۲۰۸	جمع بدھی‌ها
۱۹,۰۳۹,۴۵۳	۱۹,۰۳۹,۴۵۳	سرمایه
۱۱۳,۸۹۶	۱۱۴,۳۰۰	اندوفته قانونی
۲۰۸,۶۷۱	۲۰۹,۴۷۹	اندوفته سرمایه‌ای
(۲,۹۰۹,۳۵۹)	۶,۸۷۵	سود (زیان) انباشته
(۱۳,۱۸۵)	(۱۳۲,۳۵۲)	سهام خزانه
۱۶,۴۳۹,۴۷۶	۱۹,۲۳۷,۷۵۵	جمع حقوق مالکانه
۴۵,۸۱۴,۶۴۰	۶۲,۳۴۳,۹۶۲	جمع بدھی‌ها و حقوق مالکانه





گزارش هیأت مدیره به مجمع عمومی صاحبان سهام (سال مالی منتهی به ۲۹ اسفند ماه ۱۴۰۱) (۱۴۰۱)

جدول ۳-۲، صورت سود و زیان (مبالغ به میلیون ریال)

سال ۱۴۰۰	سال ۱۴۰۱	
میلیون ریال	میلیون ریال	
۱۹,۰۰۶,۶۸۸	۳۰,۰۷۹,۹۶۷	درآمد حق بیمه ناخالص
(۵,۰۲۸,۸۵۹)	(۷,۲۸۸,۳۲۹)	حق بیمه انکایی و اگذاری
۱۳,۹۷۷,۸۳۰	۲۲,۷۹۱,۶۳۸	حق بیمه خالص (سهم نگهداری)
۱۶۲,۱۸۹	۸۳۹,۳۳۴	درآمد سرمایه گذاری از محل منابع بیمه ای
۱,۲۲۱,۰۶۷	۱,۴۴۵,۴۵۵	ساپر درآمدهای بیمه ای
۱,۳۸۳,۲۵۶	۲,۲۸۴,۷۸۹	
۱۵,۳۶۱,۰۸۶	۲۵,۰۷۶,۴۲۷	درآمدهای بیمه ای
(۱۱,۰۰۵,۳۰۹)	(۱۸,۴۴۹,۰۱۴)	خسارت و مزایای پرداختی (ناخالص)
۱,۸۵۸,۷۱۴	۲,۱۰۵,۵۶۸	خسارت سهم بیمه گران انکایی
(۹,۹۴۶,۵۹۵)	(۱۶,۳۴۳,۴۴۷)	خسارت و مزایای پرداختی خالص
.	(۹۲۵,۰۷۸)	هزینه سهم مشارکت در منافع
(۵۷۵,۵۰۶)	(۷۱,۴۷۴)	تعییرات سایر ذخایر فنی
(۲,۷۸۰,۲۰۹)	(۴,۲۰۰,۷۵۳)	ساپر هزینه های بیمه ای
(۳,۴۵۵,۷۱۵)	(۵,۱۹۷,۳۰۶)	
(۱۳,۴۰۲,۳۱۰)	(۲۱,۵۴۰,۷۵۳)	هزینه های بیمه ای
۱,۹۵۸,۷۷۶	۳,۵۳۵,۶۷۴	سود (زیان) ناخالص فعالیت های بیمه ای
(۲,۱۴۹,۶۷۷)	(۳,۳۸۳,۰۴۹)	هزینه های اداری و عمومی
(۱۹۷,۰۱۹)	۱۷۰,۸۷۴	ساپر درآمدها و هزینه های عملیاتی
(۲,۳۴۶,۶۹۷)	(۳,۲۱۲,۱۷۵)	
(۳۸۷,۹۲۱)	۳۲۳,۴۹۹	سود (زیان) عملیاتی
۳۷,۰۱۰	۲,۵۵۴,۱۳۲	ساپر درآمدها و هزینه های غیرعملیاتی
(۳۵۰,۹۱۰)	۲,۸۷۷,۶۳۱	سود (زیان) قبل از مالیات
۵۵۴,۲۷۹	۲۵,۰۶۳	خالص درآمد مالیات انتقالی
۲۰۲,۳۶۹	۲,۹۰۲,۶۹۴	سود خالص
۹	۱۸	سود هر سهم
۲	۱۳۵	عملیاتی - ریال
۱۱	۱۵۳	غیرعملیاتی - ریال
		سود هر سهم - ریال

منصفانه بودن مبلغ فروش زمین واقع در خیابان شریعتی طبق تبصره ۵ ماده ۷ آئین نامه حاکمیت شرکتی مصوب سال ۱۴۰۱ به تصویب کمیته حسابرسی رسیده است.





جدول ۴-۲، صورت جریان های نقدی (مبالغ به میلیون ریال)

(تجدید ارائه شده)	سال ۱۴۰۰	سال ۱۴۰۱	
	میلیون ریال	میلیون ریال	
۱,۰۱۷,۷۳۹	۱,۳۷۱,۹۶۹		جریان های نقدی حاصل از فعالیت های عملیاتی
.	(۱۵,۲۵۵)		نقد حاصل از عملیات
۱,۰۱۷,۷۳۹	۱,۳۵۶,۷۱۴		پرداخت های نقدی بابت مالیات بر درآمد
۸۴۶	۲۰,۰۰۰		جریان خالص ورود نقد حاصل از فعالیت های عملیاتی
(۵۱۶,۷۵۶)	(۱,۰۰۱,۳۲۵)		جریان های نقدی مصرف شده در فعالیت های سرمایه گذاری
(۶۱,۴۳۷)	(۴۴,۰۳۶)		دریافت های نقدی حاصل از فروش دارایی های ثابت مشهود
۲۴,۴۸۴	۶,۹۵۰		پرداخت های نقدی برای خرید دارایی های ثابت مشهود
(۵۵۲,۸۶۳)	(۱,۰۱۸,۴۱۲)		پرداخت های نقدی برای خرید دارایی های ثابت نامشهود
۴۶۴,۸۷۶	۳۳۸,۳۰۲		دریافت های نقدی حاصل از سود سپرده های بانکی
(۶)	(۱۴۳)		جریان خالص نقد مصرف شده در فعالیت های سرمایه گذاری
(۶)	(۱۴۳)		جریان خالص ورود نقد قبل از فعالیت های تامین مالی
۴۶۴,۸۷۰	۳۳۸,۱۵۹		جریان های نقدی حاصل از فعالیت های تامین مالی
۷۲۵,۲۹۷	۱,۱۹۳,۷۴۵		پرداخت های نقدی بابت سود سهام
۳,۵۷۸	۱۹۱,۷۶۲		جریان خالص نقد مصرف شده در فعالیت های تامین مالی
۱,۱۹۳,۷۴۵	۱,۷۲۳,۶۶۶		خالص افزایش در موجودی نقدی
۱۳۸,۰۰۰	۳,۰۴۸,۰۰۰		مانده موجودی نقد در ابتدای سال
			تأثیر تغییرات نرخ ارز
			مانده موجودی نقد در پایان سال
			معاملات غیر نقدی





۲-۲- گزارش تجزیه و تحلیل ریسک شرکت و اقدامات مربوطه

بر اساس ماده یک آیین نامه شماره ۶۹ مصوب شورای عالی بیمه «آیین نامه نحوه محاسبه و نظارت بر توانگری مالی موسسات بیمه»، ریسک‌های مترتب بر عملکرد شرکت بیمه رازی شامل موارد زیر است که مستمرًا مورد پایش قرار می‌گیرد:

(الف) ریسک بیمه گری

ریسک‌هایی که موسسه بیمه به دلیل صدور بیمه نامه و قبولی اتكائی با آن مواجه است. که عوامل مهم و تأثیرگذار در محاسبه این ریسک عبارتند از: حق بیمه سهم نگهداری، ذخایر حق بیمه سهم نگهداری، خسارت پرداختی سهم نگهداری و ذخایر خسارت معوق سهم نگهداری.

(ب) ریسک بازار

ریسک‌هایی که موسسه بیمه به دلیل نوسان قیمت در بازار با آن مواجه است که در این ریسک ارزش پرتفوی سهام شرکت و ارزش کل املاک و مستغلات تأثیرگذار است.

(ج) ریسک اعتبار

ریسک‌هایی که موسسه بیمه به دلیل احتمال عدم انجام تعهدات مالی از جانب طرف‌های معامله خود با آن مواجه است. در محاسبه این ریسک، مطالبات شرکت عامل تأثیرگذار می‌باشد که شرکت بیمه رازی برای کاهش این ریسک به صورت مستمر وصول مطالبات خود را پیگیری می‌کند. شرکت طبق الزامات آیین نامه ۱۰۱ شورای عالی بیمه نسبت به شناسایی ذخیره مطالبات مشکوک الوصول اقدام نموده و در سال مالی مورد گزارش مبلغ ۱۲۰،۶۰۷ میلیون ریال هزینه مطالبات مشکوک الوصول شناسایی شده است.

(د) ریسک نقدینگی

کمیته مدیریت ریسک شرکت که بر اساس آیین نامه ۹۳ مصوب شورای عالی بیمه با ریاست یکی از اعضاء هیأت مدیره و حضور کارشناسان ریسک، فنی بیمه و مالی تشکیل شده است، خدماتی برای دسترسی هماهنگ به بازارهای مالی داخلی و بین‌المللی نظارتی و مدیریت ریسک‌های مالی مربوط به عملیات شرکت از طریق گزارش‌های ریسک داخلی مطابق آیین نامه ۶۹ مصوب شورای عالی بیمه که آسیب پذیری را بر حسب درجه و اندازه ریسک‌ها تجزیه و تحلیل می‌کند ارائه می‌کند. این ریسک‌ها شامل ریسک بازار (شامل ریسک نرخ ارز و ریسک سایر قیمت‌ها)، ریسک اعتباری و ریسک نقدینگی می‌باشد که مطابق گزارش توانگری شرکت تقویم و هرساله گزارش می‌شود. کمیته مدیریت ریسک شرکت که بر ریسک‌ها و سیاست‌های اجرا شده نظارت می‌کند تا آسیب پذیری از ریسک‌ها را کاهش دهد، به صورت فصلی به هیات مدیره گزارش می‌دهد.

شرکت به دنبال حداقل کردن اثرات این ریسک‌ها از طریق انتقال ریسک‌های بیمه به بیمه گران اتكائی، اجرای کنترل داخلی مناسب و سایر دستورالعمل‌های مدیریت ریسک است. رعایت سیاست‌ها و محدودیت‌های آسیب پذیری و اطمینان از کفایت کنترل‌های داخلی، توسط حسابرسان داخلی به طور مستمر بررسی و گزارش می‌شود. همچنین شرکت ریسک نقدینگی را از طریق تطبیق مقاطع سرسیده‌های داری و بدھی مدیریت می‌کند.

(ه) ریسک پایان کرونا

با فروکش کردن پاندمی کرونا در سال قبل و افزایش مراجعه بیمه گذاران درمان برای دریافت خدمات پزشکی و پارا پزشکی ضریب خسارت درمان در سال قیمت و سال مورد گزارش به ترتیب به ۱۰۹٪ و ۹۸٪ بالغ شده است و از این بابت شرکت با ریسک مواجه





گزارش هیأت مدیره به مجمع عمومی صاحبان سهام (سال مالی منتهی به ۲۹ اسفند ماه ۱۴۰۱)

است لیکن با توجه به جذب پرتفوهای بهینه درمان توسط واحد بیمه های اشخاص این ریسک به نظر مدیریت قابل کنترل و کم اهمیت است.

و) ظرفیت نگهداری ریسک

طبق مصوبات شورای عالی بیمه، حداقل ظرفیت نگهداری مجاز مؤسسه بیمه از هر بیمه‌نامه یا هر ریسک معادل ۲۰ درصد سرمایه موجود، اندوخته و ذخایر فنی سهم نگهداری (به استثنای ذخیره خسارت عموق و ذخیره ریاضی) پس از کسر ذخیره فنی تکمیلی و خطرات طبیعی کلیه رشته های بیمه ای از بدھی ها می باشد. صدور بیمه نامه برای ریسک های که مبلغ آنها بیش از حد نگهداری مؤسسه بیمه باشد، صرفا در صورتی مجاز است که مؤسسه بیمه برای بخش مازاد آن پوشش اتکائی تحصیل نموده باشد. شرکت بیمه ریسک های بیمه ای خود را علاوه بر کنترل داخلی با دو ابزار اصلی که عبارتند از قراردادهای اتکایی و تعریفه داخلی آیین نامه ۹۴ مصوب شورای عالی بیمه کنترل و مدیریت می نماید.

ریسکها و نسبت توانگری مالی شرکت بیمه رازی براساس آیین نامه ۶۹ مصوبات شورای عالی بیمه برای سال ۱۴۰۱ به شرح جدول ذیل می باشد:

جدول ۵-۲، نسبت توانگری مالی سال ۱۴۰۱

محاسبه توانگری مالی شرکت بیمه رازی (سهامی عام) طبق آیین نامه شماره ۶۹ سال مالی منتهی به ۲۹ اسفند ماه ۱۴۰۱	
نوع ریسک	مقدار ریسک (میلیون ریال)
R1 ریسک صدور بیمه نامه	۱۳,۷۰۵,۶۷۴
R2 ریسک بازار	۵,۱۵۳,۶۵۹
R3 ریسک اعتباری	۷۷۰,۶۶۰
R4 ریسک نقدینگی	.
RBC ریسک کل (سرمایه الزامی)	۱۴,۶۶۲,۸۶۶
مازاد بیمه گر (سرمایه موجود)	۲۵,۴۸۷,۷۲۳
نسبت توانگری مالی	%۱۷۴





۳- گزارش عملکرد بیمه‌ای

۱- تحلیل عملکرد بیمه‌ای و عملیاتی شرکت در سال جاری

جدول ۱-۳، سهم گروه‌های بیمه‌ای از کل حق بیمه تولیدی شرکت طی سال‌های ۱۴۰۰ و ۱۴۰۱ (ارقام به میلیون ریال)

درصد رشد	شرکت بیمه رازی سال ۱۴۰۱		شرکت بیمه رازی سال ۱۴۰۰		رشته
	سهم از کل	حق بیمه تولیدی (خالص)	سهم از کل	حق بیمه تولیدی (خالص)	
%۳۴	%۳/۳۴	۱,۲۸۳,۷۵۶	%۴.۴۰	۹۵۷,۶۵۸	آتش‌سوزی
%۷۲	%۱/۷۴	۶۶۹,۰۱۷	%۱.۷۸	۳۸۷,۹۵۰	باربری
%-۳۷	%۰/۳۹	۱۴۸,۴۳۴	%۱.۰۸	۲۳۵,۹۴۳	حوادث
%۷۴	%۴/۶۰	۱,۷۶۸,۹۴۳	%۴.۶۷	۱,۰۱۶,۲۲۹	بدنه اتومبیل
%۳۷	%۲۲/۰۳	۸,۴۷۶,۵۶۴	%۲۸.۵۲	۶,۲۰۸,۹۴۶	شخص ثالث و مازاد
%۴۲	%۲/۹۷	۱,۱۴۱,۲۱۴	%۳.۶۹	۸۰۴,۲۵۴	حوادث راننده
%۱۸۷	%۳۷/۸۵	۱۴,۵۵۹,۷۴۸	%۲۳.۳۰	۵,۰۷۳,۳۴۳	درمان
%۱۲۸	%۵/۳۴	۲,۰۵۲,۶۷۴	%۴.۲۲	۹۰۰,۲۹۰	مهندسی
%۶۱	%۶/۱۶	۲,۳۷۱,۰۰۱	%۶.۷۵	۱,۴۶۹,۷۷۰	مسئولیت
%۲۶	%۵/۶۶	۲,۱۷۸,۶۶۳	%۷.۹۷	۱,۷۳۵,۶۰۰	هوایپما
%۱۹	%۰/۵۴	۲۰۷,۷۸۷	%۰.۸	۱۷۵,۲۱۱	کشتی
%۹۱	%۳/۱۰	۱,۱۹۱,۸۳۶	%۲.۸۶	۶۲۳,۳۰۴	نفت و انرژی
%۲۵	%۰/۰۹	۱۲,۸۰۷	%۰.۰۵	۱۰,۲۸۱	پول
۰	%۰/۰۰	۲۱,۹۷۳	%۰	۱۸,۴۹۵	دام و طیور
%۱۱	%۶/۲۰	۲,۳۸۷,۰۴۰	%۹.۸۹	۲,۱۵۳,۷۹۷	زندگی (عمر)
%۷۷	%۱۰۰	۳۸,۴۷۱,۴۵۷	%۱۰۰	۲۱,۷۷۱,۰۷۱	جمع





جدول ۲-۳، سهم خسارت گروه‌های بیمه‌ای از کل خسارت پرداختی شرکت طی سال‌های ۱۴۰۰ و ۱۴۰۱ (ارقام به میلیون ریال)

شرکت بیمه رازی سال ۱۴۰۱			شرکت بیمه رازی سال ۱۴۰۰			رشته
نسبت خسارت	سهم از کل	خسارت پرداختی	نسبت خسارت	سهم از کل	خسارت پرداختی	
%۱۸.۹۵	%۱.۳۲	۲۴۳,۲۶۰	%۸.۹۶	%۰.۷۶	۸۵,۸۳۱	آتش سوزی
%۰.۱۱	%۰.۰۰	۷۶۳	%۱۱.۷۲	%۰.۴۰	۴۵,۴۶۰	باربری
%۳۳.۱۴	%۰.۲۷	۴۹,۱۹۵	%۲۱.۷۲	%۰.۴۵	۵۱,۲۴۰	حوادث
%۴۵.۲۹	%۲.۸۰	۵۱۶,۸۹۶	%۵۱.۵۶	%۳.۶۵	۴۱۴,۶۸۵	حوادث راننده
%۶۱.۱۰	%۵.۸۵	۱,۰۸۰,۷۴۳	%۶۴.۸۰	%۵.۸۰	۶۵۸,۵۰۸	بدنه اتومبیل
%۵۱.۹۴	%۲۳.۸۴	۴,۴۰۲,۴۲۲	%۴۶.۳۷	%۲۵.۳۶	۲,۸۷۹,۳۱۹	شخص ثالث و مازاد
%۶۸.۴۹	%۵۳.۹۹	۹,۹۷۱,۶۹۹	%۹۴.۵۹	%۴۲.۲۶	۴,۷۹۸,۷۲۶	درمان
%۰.۱۳	%۰.۰۰	۲۶۳	%۰	%۰	۰	کشتی
%۰.۰۸	%۰.۰۱	۱,۸۳۳	%۰.۸۵	%۰.۱۳	۱۴,۸۲۸	هوایپیما
%۷.۹۴	%۰.۸۸	۱۶۳,۰۲۶	%۵.۸۱	%۰.۴۶	۵۲,۲۶۹	مهندسی
%۰.۰۰	%۰.۰۰	۰	%۰.۰۰	%۰.۰۰	۰	پول
%۴۲.۷۲	%۵.۴۸	۱,۰۱۲,۸۷۹	%۶۵.۲۲	%۸.۴۴	۹۵۸,۶۱۲	مسئولیت
%۳.۲۶	%۰.۰۰	۷۱۷	%۰	%۰.۰۰	۰	دام و طیور
%۰.۸۰	%۰.۰۵	۹,۵۸۱	%۲.۶۲	%۰.۱۴	۱۶,۳۴۷	نفت و انرژی
%۰	%۰.۰۰	۰	%۰	%۰.۰۰	۰	سایر انواع غیر زندگی
%۴۲.۵۱	%۵.۵۰	۱,۰۱۴,۸۴۹	%۶۳.۹۹	%۱۲.۱۴	۱,۳۷۸,۳۰۱	زندگی (عمر)
%۴۸	%۱۰۰	۱۸,۴۶۸,۱۲۶	%۵۲.۱۵	%۱۰۰	۱۱,۳۵۴,۱۲۶	جمع کل





جدول ۳-۳، مقایسه حق بیمه تولیدی و خسارت پرداختی ۱۰ سال اخیر (ارقام به میلیون ریال)

سال	حق بیمه تولیدی	خسارت پرداختی
۱۳۹۲	۲,۴۵۵,۰۳۴	۱,۳۸۳,۸۸۱
۱۳۹۳	۴,۴۹۵,۳۶۲	۲,۱۰۴,۳۴۴
۱۳۹۴	۵,۷۸۰,۸۵۸	۳,۳۱۴,۴۰۶
۱۳۹۵	۷,۹۷۱,۱۲۷	۴,۷۹۲,۵۴۳
۱۳۹۶	۸,۴۰۵,۹۸۱	۶,۲۰۸,۴۷۵
۱۳۹۷	۸,۸۲۳,۸۱۱	۷,۴۰۱,۴۴۲
۱۳۹۸	۱۰,۱۴۸,۸۰۱	۷,۹۴۹,۵۹۹
۱۳۹۹	۱۴,۱۵۶,۰۷۰	۷,۸۶۸,۷۵۸
۱۴۰۰	۲۱,۷۷۱,۰۷۱	۱۱,۳۵۴,۱۲۶
۱۴۰۱	۳۸,۴۷۱,۵۴۷	۱۸,۴۶۸,۱۲۶

جدول ۳-۴، مقایسه نسبت حق بیمه واگذاری و خسارت سهم بیمه‌گران انتکایی (ارقام به میلیارد ریال)

سال	حق بیمه	خسارت	نسبت خسارت سهم انتکایی	واگذاری انتکایی	کل	نسبت حق بیمه واگذاری	واگذاری انتکایی	حالص واگذاری انتکایی	کارمزد دریافتی	واگذاری انتکایی	کل
۱۳۹۲	۲,۴۵۵	۱,۳۸۴	۲۱٪	۲۹۶,۳۵	۲۱٪	۵۲۶	۷۴	۶۰۰	۷۴	۶۰۰	۲,۴۵۵
۱۳۹۳	۴,۴۹۵	۲,۱۰۴	۲۰٪	۵۰۰	۲۰٪	۸۹۵	۱۰۸	۱,۰۰۴	۱۰۸	۱,۰۰۴	۴,۴۹۵
۱۳۹۴	۵,۷۸۱	۳,۳۱۴	۱۷٪	۷۱۹	۱۷٪	۱,۰۱۱	۱۲۸	۱,۱۴۰	۱۲۸	۱,۱۴۰	۵,۷۸۱
۱۳۹۵	۷,۹۷۱	۴,۷۹۲	۱۵٪	۸۶۱	۱۵٪	۱,۱۸۴	۱۷۶	۱,۳۶۰	۱۷۶	۱,۳۶۰	۷,۹۷۱
۱۳۹۶	۸,۴۰۵	۶,۲۰۸	۲۲٪	۱,۰۷۴	۲۲٪	۱,۸۱۱	۲۲۶	۲,۰۳۷	۲۲۶	۲,۰۳۷	۸,۴۰۵
۱۳۹۷	۸,۸۲۳	۷,۴۰۱	۲۲٪	۱,۲۰۳	۲۲٪	۱,۹۴۵	۳۶۰	۲,۳۰۵	۳۶۰	۲,۳۰۵	۸,۸۲۳
۱۳۹۸	۱۰,۱۴۸	۷,۹۵۰	۱۸٪	۱,۶۲۳	۱۸٪	۱,۸۱۵	۴۳۱	۲,۲۴۷	۴۳۱	۲,۲۴۷	۱۰,۱۴۹
۱۳۹۹	۱۴,۱۵۶	۷,۸۶۹	۱۳٪	۱,۰۱۸	۱۳٪	۱,۸۳۴	۶۹۲	۲,۵۲۶	۶۹۲	۲,۵۲۶	۱۴,۱۵۶
۱۴۰۰	۲۱,۷۷۱	۱۱,۳۵۴	۱۷٪	۱,۸۵۹	۱۷٪	۳,۸۰۸	۱,۲۲۱	۵,۰۲۹	۱,۲۲۱	۵,۰۲۹	۲۱,۷۷۱
۱۴۰۱	۳۸,۴۷۱	۱۸,۴۶۸	۱۸٪	۲,۰۴۸	۱۸٪	۷,۰۰۸	۱,۴۴۵	۸,۴۵۳	۱,۴۴۵	۸,۴۵۳	۳۸,۴۷۱





۴- گزارش شفافیت بورس اوراق بهادار شرکت

۴-۱- شرکت از منظر بورس اوراق بهادار

شرکت در تاریخ ۱۰/۱۰/۱۳۹۰ در بورس اوراق بهادار تهران در گروه بیمه با نماد **ورازی** درج شده و سهام آن برای اولین بار در تاریخ ۱۲/۰۳/۱۳۹۲ مورد معامله قرار گرفته است. وضعیت سهام شرکت طی ۵ سال اخیر به شرح زیر بوده است:

جدول ۴-۱، وضعیت معاملات و قیمت سهام

بایان سال مالی		تعداد روزهای باز بودن نماد	تعداد ارزش سهام معامله شده (میلیون ریال)	تعداد سهام معامله شده (میلیون ریال)	سال مالی منتهی به
سرمایه (میلیون ریال)	قیمت هر سهم (ریال)				
۲,۰۰۰,۰۰۰	۱,۴۰۲	۲,۸۰۴,۰۰۰	۱۹۷	۲۴۳	۱۳۹۶/۱۲/۲۹
۲,۰۰۰,۰۰۰	۱,۷۸۷	۳,۵۷۴,۰۰۰	۲۱۲	۲۴۱	۱۳۹۷/۱۲/۲۹
۲,۰۰۰,۰۰۰	۴,۵۰۰	۹,۰۰۰,۰۰۰	۲۰۳	۲۴۵	۱۳۹۸/۱۲/۲۹
۳,۰۰۰,۰۰۰	۸,۶۴۳	۲۵,۹۲۹,۰۰۰	۱۶۷	۱۶۷	۱۳۹۹/۱۲/۳۰
۱۹,۰۳۹,۴۵۳	۱,۵۴۷	۲۹,۴۵۴,۰۹۵	۱۵۵	۱۵۵	۱۴۰۰/۱۲/۲۹
۱۹,۰۳۹,۴۵۳	۱,۴۴۱	۲۷,۴۳۵,۸۵۲	۲۳۰	۲۳۰	۱۴۰۱/۱۲/۲۹

۴-۲- رتبه کیفیت افشاء اطلاعات و نقد شوندگی سهام

وضعیت رتبه بندی شرکت از لحاظ کیفیت افشاء اطلاعات و نقد شوندگی سهام در سال مالی منتهی به ۱۴۰۱/۱۲/۲۹ بر اساس ارزیابی سازمان بورس و اوراق بهادار به شرح زیر بوده است:

جدول ۴-۲، رتبه کیفیت افشاء اطلاعات و نقد شوندگی سهام

۱۴۰۱	۱۴۰۰	۱۳۹۹	۱۳۹۸	۱۳۹۷	۱۳۹۶	شرح
-	-	-	-	-	-	کیفیت افشا و اطلاع رسانی
۲۳۰	۱۵۵	۱۶۷	۲۴۵	۲۴۱	۲۴۳	تعداد روزهای گشایش نماد
۲۳۰	۱۵۵	۱۶۷	۲۰۳	۲۱۲	۱۹۷	تعداد روزهای معاملاتی





۵- گزارش حوزه نیروی انسانی و شبکه فروش شرکت

۱-۵- گزارش عملکرد اجتماعی شرکت

اهم اقدامات بیمه رازی در راستای ایفای مسئولیت اجتماعی (سال ۱۴۰۰ و ۱۴۰۱)

- ۱- برگزاری مسابقه نقاشی برای فرزندان بیمه رازی در راستای ترویج فرهنگ بیمه.
- ۲- برگزاری مسابقه روز پلیس با همکاری راهورناجا در جهت توسعه فرهنگ بیمه.
- ۳- پوشش کامل بیمه ای مراسم سلام فرمانده در استادیوم آزادی.
- ۴- اهدای سند درخت به مهمنان بیمه رازی در جهت حمایت از محیط زیست.
- ۵- پوشش بیمه ای تماشاگران و داوران در مسابقه صعود ایران به جام جهانی.
- ۶- تولید نماهنگ محیط زیست و سینما در جهت حمایت از محیط زیست.
- ۷- انتشار تمبر ضامن آهو در جهت حمایت از محیط زیست و آهوی ایرانی.
- ۸- عملکرد شاخص در حوزه کسب و کار- رفع موانع تولید- ایجاد اشتغال و دریافت لوح یادبود از چهارمین کنفرانس الگوهای نوین مدیریت کسب و کار در بهمن ماه ۱۴۰۰ از دانشگاه تهران.
- ۹- حمایت از کادر درمانی کشور در مواجهه با بیماری کرونا.
- ۱۰- حمایت از تیم کوهنوردی در راستای احترام به محیط زیست.
- ۱۱- حمایت از همایش فرهنگی ورزشی صنعت بیمه کشور در دهه ولایت.
- ۱۲- حمایت از کالای ایرانی و صنایع دستی درهداشی تبلیغاتی در جهت حمایت از تولید ملی.
- ۱۳- حمایت از کتاب تحول در راندگی و زندگی در راستای تقویت مسئولیت اجتماعی.
- ۱۴- استفاده از کالای ایرانی و صنایع دستی درهداشی تبلیغاتی در جهت حمایت از تولید ملی.
- ۱۵- پاسخگویی به شکایات در حداقل زمان ممکن و کاهش ۸۵ درصدی زمان پاسخگویی به شکایات واردہ.
- ۱۶- مشارکت در طرح فراخوان جذب نویسنده کتب بیمه برای کودکان.
- ۱۷- همکاری با ستاد امر به معروف و نهی از منکرو ایجاد محتواهای تبلیغاتی در این خصوص.
- ۱۸- برگزاری مراسم زنگ بیمه در جهت ترویج فرهنگ بیمه در جهان کودکان.
- ۱۹- حمایت از سریال تلویزیونی پلاک ۱۳ در جهت ترویج فرهنگ بیمه.
- ۲۰- تولید محتواهای تبلیغاتی در مناسبت‌های ملی و مذهبی.
- ۲۱- بازدید از آسایشگاه جانبازان ثارالله تهران همزمان با سالروز تاسیس شرکت.
- ۲۲- تولید بیمه نامه دوچرخه در جهت حمایت از ورزش.
- ۲۳- حمایت بیمه ای از قهرمانان و نام آوران ورزشی کشور.
- ۲۴- انتشار مقاله در زمینه مسئولیت اجتماعی و اخذ تایید از دانشگاه آکسفورد.





۵-۲- گزارش فعالیت‌های زیست محیطی

شرکت بیمه رازی همراهی با محیط زیست و افراد خدوم به محیط زیست همچون محیط‌بانان را جز وظایف اصلی خود میداند و این مهم در قالب قرارداد همکاری نمی‌گنجد بیمه رازی در راستای مسئولیت اجتماعی خود به مناسبت هفته محیط زیست، سالگرد امضای قرارداد همکاری شرکت بیمه رازی با سازمان محیط زیست و توجه به گونه‌های جانوری خاص، خسارت‌های جانی و مالی وارد از سوی گاندو ایرانی که مختص منطقه ایران زمین است را تحت پوشش قرار داد. به دلیل آنکه محل زندگی گاندو و هموطنان در بخش‌هایی از ایران در مجاورت یکدیگر است، در طول سال آسیبهایی به هموطنان و گاندو وارد می‌شود که بیمه رازی برای همراهی با هموطنان التیام دردهای آنها خسارت‌های جانی و مالی وارد از سوی گاندو به هموطنان را تحت پوشش قرار داده است.

۵-۳- ترکیب نیروی انسانی و اقدامات انجام شده

فرایندهای کلیدی در حوزه سرمایه انسانی، پشتیبانی و آموزش با رویکرد بهبود و افزایش کیفیت خدمات و توجه ویژه به امور رفاهی پرسنل بازطراحی و به مرحله اجرا رسید. پروژه اصلاح و بازنگری ساختار سازمانی شرکت به منظور ایجاد تناسب بین همکاران شعب و ستاد، کاهش رده‌های مدیریتی و افزایش چابکی و بهره‌وری در سطوح مختلف آغاز شد و به منظور بهبود کیفیت در جذب سرمایه‌ی انسانی کمیته تخصصی با حضور کلیه‌ی معاونین، مدیر عامل و مشاوران در این حوزه تعیین و جلسات متعدد تشکیل شده است.

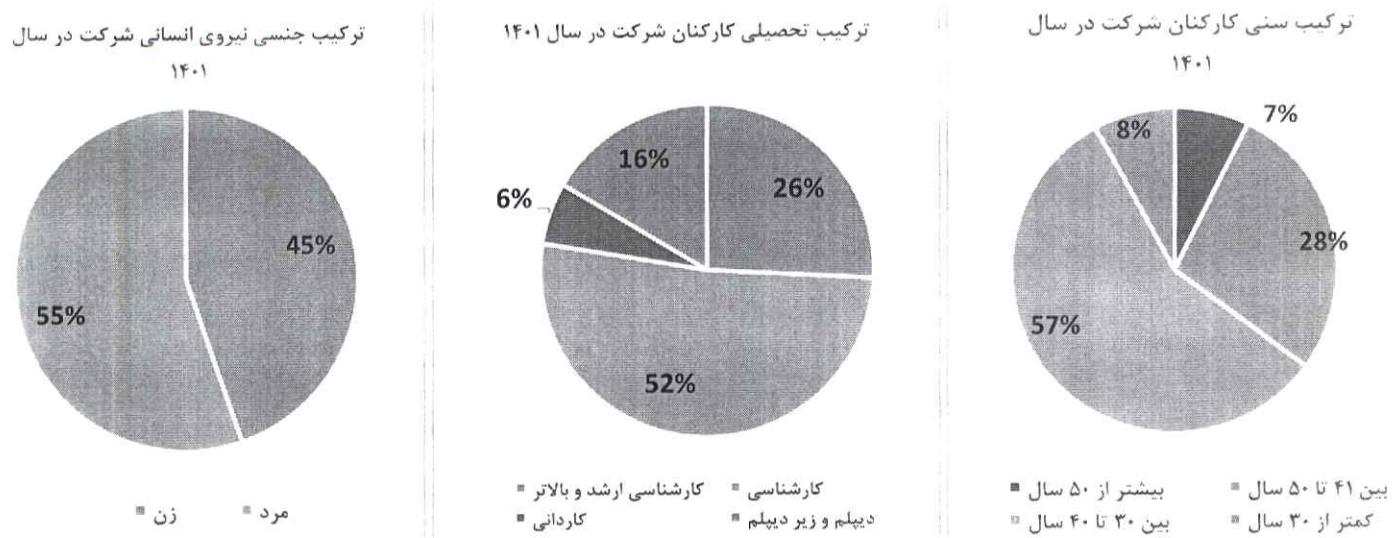
جدول ۱-۵، ترکیب نیروی انسانی به تفکیک سن، جنسیت، مدرک تحصیلی

سن	تعداد	درصد
بیشتر از ۵۰ سال	۴۴	٪۷
بین ۴۱ تا ۵۰ سال	۱۶۴	٪۲۸
بین ۳۰ تا ۴۰ سال	۳۳۷	٪۵۷
کمتر از ۳۰ سال	۴۸	٪۸
جمع	۵۹۳	٪۱۰۰
مدرک تحصیلی	تعداد	درصد
کارشناسی ارشد و بالاتر	۱۵۳	٪۲۶
کارشناسی	۳۰۷	٪۵۲
کاردادانی	۳۵	٪۶
دیپلم و زیر دیپلم	۹۸	٪۱۷
جمع	۵۹۳	٪۱۰۰
جنسیت	تعداد	درصد
زن	۲۶۵	٪۴۵
مرد	۳۲۸	٪۵۵
جمع	۵۹۳	٪۱۰۰



گزارش هیأت مدیره به مجمع عمومی صاحبان سهام (سال مالی منتهی به ۲۹ اسفند ماه ۱۴۰۱)

شکل ۱-۵، ترکیب نیروی انسانی به تفکیک سن، جنسیت، مدرک تحصیلی



همچنین دوره های متعدد آموزشی به صورت حضوری و غیر حضوری (از طریق سیستم آموزش الکترونیک) توسط مدیران حوزه های فنی برای کارکنان شعب سراسر کشور و ستاد برگزار شد. پرسنل واحدهای فنی، آموزش های تخصصی بیمه ای و اصول مورد نیاز برای سرپرستی و هدایت زیر مجموعه را متناسب با نیاز و صلاحیت موردنیاز به گونه ای دریافت نموده اند که امکان جابه جایی در واحدهای مختلف فراهم گردد. همچنین شرکت بیمه رازی با تدوین و تصویب آیین نامه خدمات رفاهی و پرداخت وام به همکاران و بهبود فضای فیزیکی کار در سازمان برای ایجاد انگیزش، افزایش بهره وری و رفاه کارکنان اقدام نموده است.

۱-۵-۴- شبکه فروش

در سال ۱۴۰۱ مدیریت راهبری شبکه فروش در راستای تحقق محور استراتژیک چرخش از بازاریابی محافظه کارانه به بازاریابی تهاجمی برای توسعه کمی و کیفی پرتفوی شرکت براساس مدل ریسک و چرخش از مشتری مداری منفعتانه به افزایش میزان وفاداری و وابستگی مشتریان به بیمه رازی ، توسعه شبکه فروش و پایش مداوم شبکه فروش و جذب و حمایت از شبکه فروش فعال شرکت اقدام نمود. نتیجه این اقدام که البته در سایه همکاری مجموعه مدیران ارشد شرکت بوده است منتج به تغییر سهم بازار از ۱۱.۹ در سال ۱۴۰۰ به ۲۲.۲ در سال ۱۴۰۱ شد. این در شرایطی محقق شده است که وضعیت کلی اقتصاد کشور با چالشها و مشکلاتی مواجه بوده که عمل تحقق هدف را دشوار می ساخت، اما با اتکال به خداوند یکتا و در سایه هدایت مدیریت محترم عامل و تلاش مدیران و مجموعه همکاران شرکت، این مهم محقق گردید. اهم اقدامات صورت گرفته در شبکه فروش شرکت با بهینه سازی و پالایش شبکه فروش و حذف نمایندگان کم کارکرد، جذب و توسعه نمایندگان مستعد و توانمند بر اساس پیانسیل های موقعیت های جغرافیایی، برگزاری دوره های آموزشی برای نمایندگان و راهبران فروش، برگزاری جشنواره و کمپین های مختلف با هدف توسعه فروش، افزایش رضایتمندی مشتریان و اجزای شبکه فروش و بهبود تجربه مشتریان ، ایجاد تیم های راهبری متšکل از کارشناسان آموزش دیده با





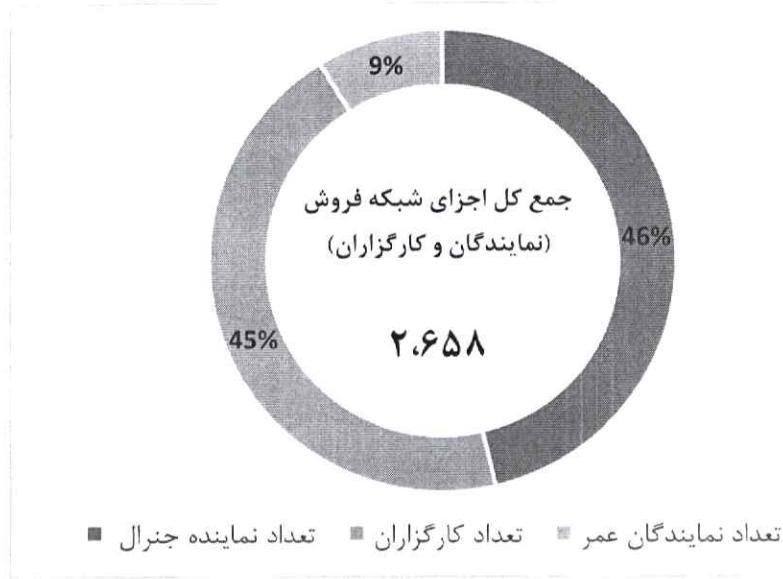
گزارش هیأت مدیره به مجمع عمومی صاحبان سهام (سال مالی منتهی به ۲۹ اسفند ماه ۱۴۰۱)

هدف توسعه مهارت‌های لازم جهت پیشبرد اهداف سازمان برای تحقق اهداف شرکت در این حوزه میسر شد. بدین ترتیب اطلاعات شبکه فروش بیمه رازی در سال ۱۴۰۱ به شرح ذیل ارائه می‌گردد:

جدول ۲-۵، ترکیب اجزای شبکه فروش

تعداد شعب	تعداد نمایندگان جنرال	تعداد نمایندگان عمر	تعداد کارگزاران فعال
۵۱	۱,۲۳۲	۲۳۴	۱,۱۹۲

شکل ۲-۵، ترکیب اجزای شبکه فروش در سال ۱۴۰۱



۶- اقدامات انجام شده و برنامه‌های آتی شرکت

۶-۱- اقدامات انجام شده

تعدادی از مهمترین اقداماتی که در سال ۱۴۰۱ صورت گرفته به شرح زیر می‌باشد:

- تولید حق بیمه (خالص) ۳۸,۴۷۱ میلیارد ریالی در سال ۱۴۰۱:
- اصلاح ساختار مالی و سازمانی بیمه رازی:
- اصلاح پرتفوی و جذب ریسک مناسب:
- عضویت در کنسرسیوم انرژی در سال ۱۴۰۱:
- توسعه کمی و کیفی شبکه نمایندگان فروش شرکت:





- پاسخگویی به موقع و ۲۴ ساعته به مشتریان؛
- کسب رتبه توانگری سطح یک صنعت بیمه؛
- بیش از ۲۶۷ میلیارد ریال احراق حقوق شرکت در نتیجه انجام پیگیری‌های حقوقی و قضایی؛
- پرداخت به موقع خسارت حادثه قطار مشهد - یزد مجموعاً به میزان ۱۵۴ میلیارد ریال؛
- ارائه پوشش بیمه‌ای به بیش از ۱۵ نیروگاه کشور در سال ۱۴۰۱؛
- ارائه طرح‌ها و محصولات نوین بیمه‌ای در رشتۀ بیمه‌های مهندسی در قالب طرح بیمه‌ای پرهیب و قوای محرکه اتمبیل؛
- ارتقای کیفیت ارائه خدمات در پرداخت خسارت درمان با بهبود فرآیندهای مرتبط و نیز ارتقای عملکردی سامانه یکپارچه نظارت و اجرای درمان؛
- توسعه بازار در رشتۀ بیمه‌های مسئولیت و ارائه طرح‌های نوین بیمه‌ای در این رشتۀ؛
- تولید حق بیمه ۵۵۰ میلیارد ریالی از محل قبولی بیمه‌های اتکایی؛
- پایین بودن نسبت خسارت شرکت نسبت به معدل کل صنعت؛
- راهبری قرارداد گروهی مازاد خسارت حوادث فاجعه آمیز گروهی به همراه ۹ شرکت دیگر برای چهارمین سال متمادی؛
- افزایش تعاملات با بروکرها و بیمه گران اتکایی بین المللی جهت انتقال بخشی از ریسک به خارج از کشور، دستیابی به دانش روز صنعت بیمه و بسترسازی جذب پرتفوهای بین المللی در سالهای آتی؛
- توسعه تیمسازی، بهبود زیرساخت بازاریابی و فروش شرکت با آموزش شبکه فروش در راستای تحقق اهداف ابلاغی؛
- پوشش خسارت‌های حادث شده برای شرکت از محل انعقاد قراردادهای مؤثر و کارآی بیمه‌های اتکایی؛
- تشکیل کمیته‌های نظارتی و برگزاری مستمر جلسات آنها علاوه بر کمیته‌های حاکمیت شرکتی با هدف بهبود فرآیندهای اصلی بیمه‌گری شرکت؛
- اقدامات گسترده در حوزه مسئولیت اجتماعی؛
- پرداخت سود مشارکت و وام خرید دفتر به نمایندگان؛
- توسعه زیرساخت‌های حوزه فناوری اطلاعات در سطح کشور؛
- تأسیس و راه اندازی ۴ شعبه جدید (مرکز تخصصی آراز، شعب بابل، شاهroud و ماشهر) و جذب نماینده مطابق اهداف تعیین شده؛
- ترسیم نقشه راه و تحقق ۱۴۳ درصدی اهداف تعیین شده در سال ۱۴۰۱؛
- ارائه خدمات بیمه‌ای حداقل به شش وزارت خانه و سازمان دولتی؛
- رشد ۷۷ درصدی درآمد شرکت در مقایسه با مدت مشابه سال قبل؛
- ارتقا و بهبود ارائه خدمات به بیمه‌گذاران از جمله افزایش مراکز درمانی طرف قرارداد؛



گزارش هیأت مدیره به مجمع عمومی صاحبان سهام (سال مالی منتهی به ۲۹ اسفند ماه ۱۴۰۱)

- بازنگری در فرآیند رسیدگی و ارزیابی خسارت بیمه شدگان در سراسر کشور:
- بازنگری در فرآیندهای مدیریت سرمایه انسانی با هدف جذب نیروی انسانی متخصص، افزایش انگیزش کارکنان مجموعه شرکت و بهره‌وری نیروی انسانی در اختیار:
- تجهیز و بازسازی ساختمان شعب شرکت و خرید ملک برای شرکت در شهرهای تهران، گرج و بندر عباس:
- افزایش حدود اختیارات مدیران شعب در استان‌ها.
- پرداخت کلیه خسارات جرحی عموق در سال گذشته.
- ارائه پوشش‌های بیمه برای پروژه‌های بزرگ صنعتی، عمرانی و تولیدی کشور.

۶-۲- برنامه‌ها و راهبردهای آتی شرکت

- افزایش سرمایه شرکت از ۱۹,۰۳۹ میلیارد ریال به ۵۰,۰۰۰ میلیارد ریال در ۲ مرحله توسعه بیمه گری دیجیتال و اجرای طرح نئو بیمه در صنعت بیمه به عنوان اولین شرکت ورود به بازارهای بیمه ای خرد در سطح کشور جهت افزایش ضریب نفوذ
- بهینه تر سازی ترکیب پرتفوی مناسب با استراتژی توسعه کمی و کیفی شبکه فروش شعب در سراسر کشور مناسب با آمایش اقتصادی کشور
- توسعه برنامه آموزشی شبکه فروش کارکنان به عنوان مهمترین راس شرکت
- توسعه فعالیت‌های شرکت در بخش سرمایه گذاری تزریق منابع در مسیر تحصیل بازدهی مناسب

اطلاعات تماس شرکت

آدرس: تهران - گاندی جنوبی - کوچه سیزدهم - پلاک ۱۴
 تلفن: ۰۲۱-۸۱۹۴۲
 دورنگار: ۰۲۱-۸۸۶۶۴۲۰۶
 پست الکترونیکی: info@razi24.ir

